**CA国航 一价全含 升级帝国辉煌 奥捷匈9晚12天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SK175332596778 | **出发地** | 全国联运 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 日期行程第一天9月27日周六北京PEK23:50北京首都机场T3航站楼集合，领队召开出团前旅游说明会.交通--餐食 -酒店--第二天9月28日周日北京ñ布达佩斯 参考航班：CA719 PEK/BUD 0250/0710（飞行时间约10.5小时）PEKñBUD02:50 搭乘中国国际航空公司航班前往匈牙利首都布达佩斯；07:10 抵达后乘车前往布达佩斯（多瑙河两岸、布达城堡区和安德拉什大街），因其是世界上城市景观中杰出的典范之一，1987年作为世界文化遗产列入世界遗产名录，登上布达城堡山上的渔夫堡{（约30分钟），渔夫堡位于布达一侧的城堡山上，为纪念昔日防御多瑙河渔夫而命名的城塞，它与匈牙利国会大厦、国家歌剧院一起被誉为匈牙利令人震撼的三大建筑，也是俯瞰多瑙河，眺望佩斯区景致的最佳地点；马加什教堂（外观约10分钟）公元1255至1269年由当时的国王贝拉四世（玛尔吉特公主的父亲）所建，教堂原本是布达圣母教会，后因匈牙利国王马加什在此举行婚礼而改名，也是历代匈牙利国王的加冕仪式举行之处，故又有“加冕教堂”之称；11:00 午餐，七菜一汤；13:30乘坐布达佩斯2路复古有轨电车, 巴罗克式巍峨的王宫壮观深沉，七百多年的马加什教堂苍老神秘，象征七个部落的渔人堡诉说着千年沧桑，所有美景就这样毫无保留地展现在眼前，不仅花费低，复古电车更是可以拍出满满的旅途感！自由桥（外观约10分钟）建于1894年到1896年，采用当时认为最美观的仿链型桥梁。弗朗茨·约瑟夫一世出席了开幕仪式，并亲自安装了最后一个银铆钉。这座桥最初也是以这位皇帝命名。桥长333.6米，宽20.1米。随后前往中央大市场(入内参观约0.5小时).了解一座城市的方式,就是从一座城市的传统集市开始.壮观的新哥特式建筑,古色古香,由设计巴黎艾菲尔铁塔的设计师设计,布达佩斯著名的“百年市场”.当年一些西方国家政要来匈访问,这里几乎是必到的参观之处；傍晚乘坐布达佩斯多瑙河景观游船{（约60分钟），徜徉在布达与佩斯两岸，欣赏布达佩斯最著名的桥梁和宏伟状况的两岸建筑及城市全景；18:00晚餐，七菜一汤交通飞机/巴士餐食X.中.晚酒店四星级酒店第三天9月29日周一布达佩斯v巴拉顿湖区v匈牙利小镇Budapest 136km Balaton 166km Town08:00酒店内享用西式早餐；09:00乘车前往巴拉顿湖区，深入帝豪尼半岛，帝豪尼修道院（外观约15分钟），欣赏巴拉顿湖区美景（自由活动约30分钟）；12:00午餐，七菜一汤；13:00乘车前往匈牙利小镇18:00晚餐，七菜一汤；19:00前往酒店休息。交通巴士餐食早.中.晚酒店四星级酒店第四天9月30日周二匈牙利小镇v大钟山高山公路v奥地利小镇Town 422km Grossglockner High Alpine Road 152km Town08:00酒店内享用西式早餐；09:00乘车游览大钟山冰川公路{（观光时间不少于2小时）；大钟山高山公路位于大钟山东北侧，大体为南北走向，北起大钟山地区布鲁克，南至海利根布卢特，总长47.8公里。常被视为世界上最美的观景公路之一，上下海拔落差达2000米，一路穿过几个隧道，周边伴随着瀑布、冰川、高山草甸、湖泊等景观。开车行进的同时，壮美的自然景观尽收眼底；(备注:大钟山全景公路每年根据天气和道路情况预计5-10月份开放，具体以网站公布信息为准https://www.grossglockner.at/en，如遇天气原因等不适宜大型巴士通行，则改为参观圣沃尔夫冈小镇，被称为“上帝的油画”电影《音乐之声》开场的湖光山色，就取景于此。自中世纪以来，哈布斯堡王朝的王公贵族们就钟爱来此度假、打猎，莫扎特也曾简居湖边，这里是茜茜公主与弗兰茨爱情开始的地方)12:00午餐，七菜一汤18:00晚餐，七菜一汤19:00入住酒店休息特别推荐:世界上最美的全景公路：大钟山冰川全景公路，这条公路最早的历史可以追溯到卡尔特人时期，那时人们便使用这条山路作为穿越阿尔卑斯山的途径。后来罗马人继续使用了这条山路，17 世纪时人们称它为‘Hochtor’(高空之门)， 并成为当时穿越阿尔卑斯山最主要的交通要道之一。现在成型的公路始建于 1929年，于1935年8月3日正式通车。建筑公路的花费换算成欧元将近为 5300万欧元，在当时是相当大的一个项目。而旅游者对大钟山公路的热情因第二次世界大战所中断。军用坦克、铲雪车和自然灾害等诸多因素将公路在战争期间毁损严重，经过战后的修复，大钟山公路再次受到游客们的青睐。交通巴士餐食早.中.晚酒店四星级酒店第五天10月1日周三奥地利小镇v哈尔施塔特v萨尔茨堡v布杰约维采Town 175km Hallstatt 78km Salzburg 231km Ceske Budejovice07:00酒店内享用西式早餐；08:00乘车前往被称为世界最美的小镇之一的哈尔施塔特（约1.5小时），这座在险峻的斜坡和宝石般碧绿的湖泊间伫立的湖畔小镇，到处可见童话般的房屋，漫步小镇，陶醉在如诗如画的湖光山色之中，让您留连忘返，上帝的偏爱、大自然的完美和人们的恬淡融合成世界上最纯美的画卷；12:00午餐，七菜一汤13:00乘车前往萨尔茨堡，这里是电影《音乐之声》的拍摄地，是音乐天才莫扎特的出生地，也是指挥家冯·卡拉扬的故乡，整个城市弥漫着音乐的氛围，街边的流浪汉都能演奏一曲动人的小提琴曲；参观米拉贝尔花园（入内游览约20分钟），漫步萨尔斯堡著名的粮食街（约10分钟），莫扎特出生地（外观约10分钟）一座米黄色6层楼房，1756年1月27日天才音乐家莫扎特在此诞生。莫扎特的父亲是一位小提琴家，他们一家从1747年至1773年都居住在这里；萨尔茨堡城堡（远观约5分钟），萨尔茨堡城内的标志性建筑，位于老城区山上，历史悠久，始建于1077年，由历任总主教逐步扩建而成，是欧洲最大的中世纪城堡之一；随后乘车前往布杰约维采小镇.这是一座风景优美、安静淳朴的小城镇，它之所以被称为“百威小镇”，是因为这里所酿造的“百威”啤酒，是如今畅销世界的美国百威啤酒的鼻祖.18:00晚餐，七菜一汤19:00前往酒店休息。交通巴士餐食早.中.晚酒店四星级酒店第六天10月2日周四布杰约维采vCK小镇v卡罗维发利Ceske Budejovice 25km Cesky Krumlov 301km Karlovy Vary07:00酒店内西式早餐；08:00游览普谢米斯奥塔卡二世广场（约20分钟），是捷克最美丽的广场之一，用选择这个地方建造这个城市的国王的名字命名。广场中央是参孙喷泉，市政厅则在广场一侧，装饰华丽，上面竖立着四座雕像，分别代表人类的四种美德，智慧、谨慎、勇气，和正直。黑塔高72米，曾经很长时间是城市里最高的建筑，作为钟塔和瞭望塔，最重的钟达3.5吨；随后乘车前往捷克最美小镇之一的克鲁姆洛夫，也称为CK小镇；CK这座城市于1992年被联合国科教文组织列为世界文化遗产之一，她被宽阔蜿蜒的伏尔塔瓦河环抱着，至今依然保存着中古世纪的风采，走进这座城市，时光仿佛停留在十八世纪；12:00午餐，七菜一汤13:00克鲁姆洛夫城堡（外观约10分钟），兴建于1240年的中世纪城堡，捷克除布拉格城堡之外最大的一个古堡，城堡中有一个完好保存至今的巴洛克式剧场以及一些原始的布景和道具；古堡塔（外观约10分钟）；克鲁姆洛夫的地标，俯瞰CK小镇的绝佳位置之一，游览克鲁姆洛夫城堡花园（约10分钟），安静静谧，享受慢节奏下的风景；参观斯沃诺斯基广场（约10分钟）；随后乘车前往捷克西部波希米亚地区的一座温泉城-卡罗维发利；卡罗维发利是“查理温泉山谷”的意思，来源于一段传说:捷克国王查理四世到此狩猎时，一只小鹿被国王射伤，跛着腿逃走，小鹿跳进水中后奇迹般恢复。这个山谷从此以温泉著称，泉水中含有对人体有益的矿物质达32至35种之多，由于这个原因，卡罗维发利每年都要吸引数量众多的游人来此疗养旅游；18:00晚餐，七菜一汤19:00前往酒店休息。交通巴士餐食早.中.晚酒店四星级酒店第七天10月3日周五卡罗维发利v皮尔森v布拉格Karlovy Vary 82km Plzen 102km Praha07:00酒店内西式早餐；08:00游览温泉回廊（共游览约30分钟)，公园温泉回廊紧邻德弗札克花园，这座出现于1881年的回廊是两座青铜圆顶凉亭，彼此之间以白色铸铁长廊相互连接。一口提供温度47℃的温泉出水口，是当地可以直接饮用的12座温泉之一；磨坊温泉回廊是卡罗维发利非常美的温泉回廊，因附近有磨坊而得名。整个建筑风格走新文艺复兴路线，回廊的墙壁上有12樽生动逼真的砂岩寓言雕像，分别象征了一年之中的12个月；乘车前往布拉格，是一座美丽而古老的山城，也是全世界第一座被指定为世界遗产的城市，歌德称布拉格为“欧洲最美丽的城市”；12:00午餐，七菜一汤；13:00乘车前往啤酒之城皮尔森，参观皮尔森共和国广场（约20分钟）、外观圣伯多禄教堂（约10分钟），之后参观皮尔森啤酒厂{（约60分钟），在行走中感受酿酒世界，品尝新鲜清香的啤酒，在整齐流水线，偌大工厂中，视觉和味觉的冲击下，别有一番滋味；；随后乘车前往千塔之城“布拉格”18:00晚餐，七菜一汤19:00前往酒店休息。温馨提示:来到卡罗维瓦利不能错过的就是饮温泉。温泉水含有对人体有益的矿物质达35种之多，水温从41.2-72.2℃不等，与一般温泉以泡浴为主不同，这里的温泉以饮用为主。城里有12孔温泉眼，温泉眼上面大都建有漂亮的回廊，这些回廊有各种不同风格的，有的是排排立柱皇家庄重式的，有的是镂花盖顶田园风光式的，各式回廊共同构成温泉城一道道美丽的风景。因为这里的温泉水以喝为主，由此衍生的，这个城市到处都是出售各式各样漂亮的饮水杯，来到这里的人，大都会选购一个心仪的水杯，到温泉水出口处接水，就可以直接饮用，走到哪喝到哪，直到喝不动为止。交通巴士餐食早.中.晚酒店四星级酒店第八天10月4日周六布拉格Praha07:00酒店内西式早餐；08:00前往布拉格城堡区（布拉格中文导游人工讲解，约1.5小时）,布拉格城堡山观景台俯瞰笼罩在金色阳光下的布拉格,伏尔塔瓦河从城中穿过,高高低低的塔尖连城一片,整个城市金碧辉煌,格外美丽12:00午餐，七菜一汤13:00乘坐复古的布拉格老爷车{（约35分钟，每5人一辆车）欣赏布拉格的壮丽景色和迷人风光，探索布拉格的魅力。老式的复古车与金色的布拉格相得益彰，微风轻拂秀发，拿起手中的相机，复古爵士的大片感即刻呈现；乘车前往布拉格老城区，位于伏尔塔瓦河东岸，布拉格发源的古城。是现今游人必到的游览景点。老城广场（约20分钟），位于瓦茨拉夫广场和查理大桥之间。又因其为布拉格最富名气的广场，往往被直称为布拉格广场；天文钟（外观约10分钟），位于老城市政厅的哥特式钟塔上；老市政厅（外观约10分钟），位于布拉格老城广场上，成立于西元1338年，为布拉格第一座城市自治的象征；泰恩教堂（外观约10分钟），布拉格老城区的代表建筑，自14世纪起就是该区的主要教堂。教堂的钟楼高达80米，塔顶是四个小尖顶。火药塔（外观约10分钟），火药塔是宏伟进老城的入口处以及布拉格著名象征之一；市民会馆（外观约10分钟），市民会馆是布拉格的音乐厅和地标建筑，在捷克共和国的建筑和政治史上都是一座重要建筑。它座落在旧城与新城之间的共和国广场游览查理大桥(约20分钟).建于十四世纪,全长520公尺,桥的两旁耸立着30尊出自17-18世纪艺术大师之手的雕像,被欧洲人称为“欧洲的露天巴洛克塑像美术馆”.现今它已然成为了布拉格景点的代表,常有人说“走过这座桥才算来过布拉格”；18:00捷克特色三道式烤鸭餐19:00前往酒店休息。交通巴士餐食早.中.晚酒店四星级酒店第九天10月5日周日布拉格v库特钠霍拉v维也纳Praha 80km Kutna 287km Wien08:00酒店内西式早餐；09:30乘车前往捷克小镇库特钠霍拉，小城在14世纪因开採白银所带来的财富与地位，所辉映出现今仍存的中世纪之古城，1995年列入了联合国教科文组织世界文化遗产。抵达后参观圣芭芭拉教堂{（入内游览约30分钟），教堂最值得观赏的是其外墙扶壁臂线条优美纤细，墙上雕刻精致华丽，因此成就为欧洲最美丽的歌德式大教堂之一；人骨教堂{（入内游览约20分钟），教堂很小，其外表是看似十分普通的哥特式建筑造型，但内部由约40000块人骨修建及装饰，因此这里与其说是教堂，倒不如说是“人骨博物馆”；12:00午餐，七菜一汤；13:00乘车前往奥地利首都维也纳，尼采说过:“当我想以一个词来表达音乐时，便思索到维也纳”。以“音乐之都”而闻名世界，驻足这个充满跃动音符的城市街头，总能邂逅浪漫的场景，从踏入这个城市的第一步，一个巨大无形的音乐磁场就在牵引着你，海顿、莫扎特、贝多芬，这些音乐家们共同创造了维也纳辉煌的音乐氛围；游览美泉宫{（40个房间，含耳机讲解，约1小时）它曾是神圣罗马帝 国、奥地利帝国、奥匈帝国和哈布斯堡王朝家族的皇宫，同时也是茜茜公主的最爱，1762年，6岁的莫扎特就在这里第一次为女皇演奏钢琴。美泉宫及其花园在1996年被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》；18:00晚餐，七菜一汤；19:00前往酒店休息。交通巴士餐食早.中.晚酒店四星级酒店第十天10月6日周一维也纳Wien07:00酒店内西式早餐；08:00乘车前往维也纳市区：维也纳音乐协会大楼（外观约10分钟），金色大厅入内参观{（含官导讲解，约30分钟）是全世界最有影响力的音乐厅之一，与柏林爱乐厅、莱比锡布商大厦音乐厅、阿姆斯特丹大会堂以及波士顿交响乐大厅并成为世界五大音乐厅，是维也纳爱乐乐团的常年演出地。维也纳皇家歌剧院（外观约10分钟），举世闻名的文艺复兴式建筑—维也纳皇家歌剧院，维也纳国家歌剧院是世界上数一数二的大型、辉煌歌剧院，是以“音乐之都”享誉世界的维也纳的主要象征，素有“世界歌剧中心”之称；圣斯特凡大教堂（入内游览约30分钟），是维也那环城景观带上的著名建筑，享誉全球，是维也纳的象征。它坐落在维也纳市中心的中央，故又有”维也纳心脏”之称；新雅典式的议会大厦（外观约10分钟），坐落于维也纳内城（第1区）的环形大街边，是奥地利国会两院的所在地；维也纳市政大厅（外观约10分钟），一座非常宏伟的新哥特式建筑，是维也纳市长和市议会的驻地；游览城市公园观赏施特劳斯雕像（约15分钟），被世人誉为“圆舞曲之王”的音乐家约翰·施特劳斯是奥地利人的骄傲12:00午餐，七菜一汤；13:00前往Gerstner咖啡厅（约1小时），始于1847年，有着178年历史的咖啡厅充满复古宫廷感，品尝一杯维也纳咖啡+一块蛋糕{，享受悠然的下午茶时光；18:00晚餐，维也纳特色炸猪排餐备注：因金厅为演出场所，如遇当天有演出或大型排练，并不会提前公告，便会直接取消参观。届时我们将为您更换为维也纳国家歌剧院或维也纳艺术史博物馆入内参观讲解。交通巴士餐食早.中.晚酒店四星级酒店第十一天10月7日周二 维也纳ñ北京 参考航班：CA842 VIE/WAW 1330/0450+1（飞行时间约9.5小时）VIEñPEK 07:00酒店内西式早餐；13:30搭乘中国国际航空公司航班返回北京；温馨提示：请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签，也有可能请您前往使馆面试销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。交通巴士/飞机餐食早.X.X酒店---第十二天10月8日周三北京Beijing04:50安抵北京，结束愉快的旅行！注:以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合.本旅行社提醒游客特别注意自由活动期间人身安全及财产安全！请您严格遵守领队告知的自由活动时间，以免延误行程。 所包括项目不包括项目◎ 欧洲国家邀请和签证费；◎ 行程中所标明的欧洲4星级标准酒店及早餐；◎ 全程每日午、晚餐以中式餐食为主（用餐标准为7菜1汤），如遇退餐9欧元/每人每餐；◎ 全程提供豪华巴士（车行按人数而定），专业司机；◎ 专业中文领队、导游；◎ 行程中带{的景点含首道门票费；◎ 国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）；◎ 境外旅行责任险；◎ 境外司机、酒店、餐厅服务费及当地地陪服务费◎ 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费；◎ 洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；◎ 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；◎ 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；◎ 公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐。◎ 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人，身和财产损失。◎ 此团单间差为85欧/人/晚。二、旅行团须知为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：● ● 集合与出发¨出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。¨出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。¨为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。● ● 航班与行李携带¨航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前40分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。¨一般航空公司免费托运行李额度为每人1件，每件不超过20公斤，超过则需收费；手提行李以不超过2件，合计不超过18公斤，超过限制者，以托运为准。超过100毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。¨请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄象机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。¨领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。● ● 海关与出入境¨入境时，请谨慎确实前往答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。¨是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。¨当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经前往到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！● ● 气候与穿着¨带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。¨请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。¨鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。● ● 行程须知¨公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。¨由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。¨本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。¨旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利前往到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。¨行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。¨行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；¨行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。¨欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。¨观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。● ● 酒店须知¨大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。¨饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。¨由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。¨欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国有40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。¨如遇展会导致酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。 ¨根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；● ● 旅游保险¨本公司已为参团旅客购买价值30万之人身意外保险。本公司已强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益。¨外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。¨患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。● ● 购物、退税事宜¨购物退税基本步骤：1.在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。2.出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。¨购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍并帮助您，希望您在购物时要听取导游的建议；¨购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。● ● 游客责任¨本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。¨行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退前往任何款项。¨请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返前往的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。¨团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。● ● 特别注意¨万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。¨遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。¨紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。¨旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。¨途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。¨如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。补充协议经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所和自费项目达成一致，双方均自愿签署本补充协议。第一部分：购物场所安排1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；3. 欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金,超出1000欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。7.携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担任何责任。8. 退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。国家名称商店购物内容停留时间奥地利维也纳SWAROVSKI水晶、手表、欧洲名品约1小时捷克布拉格宝石、水晶制品、欧洲名品约45分钟 我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。 我同意《购物项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。  |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | ◎欧洲国家邀请和签证费；◎行程中所标明的欧洲4星级标准酒店及早餐；◎全程每日午、晚餐以中式餐食为主（用餐标准为7菜1汤），如遇退餐9欧元/每人每餐；◎全程提供豪华巴士（车行按人数而定），专业司机；◎专业中文领队、导游；◎行程中带的景点含首道门票费；◎国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）；◎境外旅行责任险；境外司机、酒店、餐厅服务费及当地地陪服务费 |
| **费用不包含** | ◎护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费；◎洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；◎出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；◎行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；◎公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐。◎旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人，身和财产损失。此团单间差为85欧/人/晚。 |

**其他说明**