**【康养鹤鸣湖】双卧7日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | DLCT1752824079Rl | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ··北京市场独家代理--4A级鹤鸣湖景区内国际温泉酒店··¤ 甄选酒店 ：3晚连住4A级鹤鸣湖湿地度假区国际温泉酒店（4钻标准），3天不限时碱水温泉随便泡¤ 精华景点 ：鹤鸣湖湿地温泉度假区--湿地观光娱乐、温泉体验、美食享受于一体的4A级旅游度假区 云鹤温泉--中国首家“大型原生态湿地温泉”·室内外碱水温泉·水世界·造浪池·漂流河·溶洞温泉竹筏芦苇漂流--乘坐古朴的竹排，沿着水道悠然前行龙凤湿地--漠漠水田飞白鹭，芳草萋萋鹦鹉洲铁人王进喜纪念馆--我国第一座工人纪念馆、国家一级博物馆杜尔伯特大草原--抬头是白云朵朵，广袤无垠的茫茫草原，如同仙境，宛若天堂小布达拉宫正洁寺--黑龙江省唯一的藏传佛教寺院，为藏式古典建筑扎龙丹顶鹤保护区--国家AAAAA级旅游景区，晴空一鹤排云上，便引诗情到碧霄齐齐哈尔龙沙公园--东北地区最大的综合性公园，始建于1904年，已有百年历史哈尔滨太阳岛风景区--国家AAAAA级旅游景区，规划面积38平方公里，建于1958年圣·索菲亚教堂广场--远东地区最大的东正教教堂，属拜占庭式建筑风格¤ 味你而来 ：双烤肉--大庆坑烤+齐市烤肉+欢迎晚宴+飘香铁锅炖+草原风味餐+鹤鸣湖鱼宴+东北饺子宴¤ 超值豪礼 ：每天一瓶矿泉水·品尝手工巧克力·草原迎宾仪式·篝火晚会·蒙古族服饰换装¤ 服务保障 ：专职专业 ，贴心相伴 ，用心服务 ，用情导游 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 【 康养鹤鸣湖 】鹤鸣湖湿地温泉度假区·天然碱水温泉无限泡·竹筏芦苇漂流·“东北迪拜”·铁人王进喜纪念馆·杜尔伯特大草原·小布达拉宫正洁寺·扎龙丹顶鹤保护区·齐齐哈尔龙沙公园·东方莫斯科哈尔滨·太阳岛风景区 7日游（一价全含 0 自费 景交全含）● 产品亮点··北京市场独家代理--4A级鹤鸣湖景区内国际温泉酒店··¤ 甄选酒店 ：3晚连住4A级鹤鸣湖湿地度假区国际温泉酒店（4钻标准），3天不限时碱水温泉随便泡¤ 精华景点 ：鹤鸣湖湿地温泉度假区--湿地观光娱乐、温泉体验、美食享受于一体的4A级旅游度假区 云鹤温泉--中国首家“大型原生态湿地温泉”·室内外碱水温泉·水世界·造浪池·漂流河·溶洞温泉竹筏芦苇漂流--乘坐古朴的竹排，沿着水道悠然前行龙凤湿地--漠漠水田飞白鹭，芳草萋萋鹦鹉洲铁人王进喜纪念馆--我国第一座工人纪念馆、国家一级博物馆杜尔伯特大草原--抬头是白云朵朵，广袤无垠的茫茫草原，如同仙境，宛若天堂小布达拉宫正洁寺--黑龙江省唯一的藏传佛教寺院，为藏式古典建筑扎龙丹顶鹤保护区--国家AAAAA级旅游景区，晴空一鹤排云上，便引诗情到碧霄齐齐哈尔龙沙公园--东北地区最大的综合性公园，始建于1904年，已有百年历史哈尔滨太阳岛风景区--国家AAAAA级旅游景区，规划面积38平方公里，建于1958年圣·索菲亚教堂广场--远东地区最大的东正教教堂，属拜占庭式建筑风格¤ 味你而来 ：双烤肉--大庆坑烤+齐市烤肉+欢迎晚宴+飘香铁锅炖+草原风味餐+鹤鸣湖鱼宴+东北饺子宴¤ 超值豪礼 ：每天一瓶矿泉水·品尝手工巧克力·草原迎宾仪式·篝火晚会·蒙古族服饰换装¤ 服务保障 ：专职专业 ，贴心相伴 ，用心服务 ，用情导游 行 程 预 览日期行程早餐午餐晚餐住宿D1北京-哈尔滨///火车上D2哈尔滨-大庆市-鹤鸣湖-欢迎晚宴-碱水温泉-篝火晚会/大庆炕烤欢迎晚宴温泉酒店D3鹤鸣湖湿地-竹筏芦苇漂流-湿地民俗博物馆-温泉戏水含/飘香铁锅炖温泉酒店D4鹤鸣湖-杜尔伯特大草原-富裕正洁寺-鹤鸣湖含草原风味餐鹤鸣湖鱼宴温泉酒店D5鹤鸣湖-扎龙丹顶鹤保护区-龙沙公园-哈尔滨含齐市烤肉/哈尔滨D6哈尔滨-太阳岛-中央大街-圣·索菲亚教堂-返回北京含东北饺子宴/火车上D7抵达北京///无行 程 安 排D1北京-哈尔滨早餐：×中餐：×晚餐：×住宿：火车上朋友们怀着向往已久的心情，赴素有“东方小巴黎”“东方莫斯科”美称的——魅力冰城哈尔滨 【火车团】 各位贵宾北京站乘火车硬卧赴冰城哈尔滨。 参考车次：T47(18:39-06:45)/T17(16:45-05:26)/K383(15:09-16:12)/K349(15:02-06:36)/Z17（21:26-07:48）其他车次。【温馨提示】：具体乘车车次以出团通知书为准 ，由于火车运力比较紧张 ，不保证铺位、车次及同一车厢 ，敬请谅解。D2哈尔滨-大庆市（约2.5小时）-鹤鸣湖（约1.5小时）早餐：×中餐：含晚：含住宿：鹤鸣湖国际温泉酒店我们出发前往“东北迪拜”大庆市。▶【大庆市】被称为绿色油化之都、天然百湖之城、北国温泉之乡! 让我们，一同探索这座因油而兴、因湖而美、因精神而永恒的传奇城市。▶【大庆石油馆】（每周三闭馆）是一个专注于展示石油工业历史和科技发展的专业博物馆。作为中国石油工业的重要基地，大庆以其丰富的石油资源和辉煌的开采历史而闻名，石油馆则为公众提供了一个深入了解这一行业的窗口。博物馆内设有多个展厅，涵盖了石油的形成、勘探、开采和加工等各个环节。通过实物展品、模型和多媒体展示，可以了解石油工业的发展历程和技术创新。▶【龙凤湿地】是大庆市内较大的自然保护区，用“漠漠水田飞白鹭，芳草萋萋鹦鹉洲”来形容它较适合不过。这里有水鸟近6万多只，每到春季候鸟迁移的时候，龙凤湿地的景色是较美的，各种鸟儿在这里栖居，天鹅会在河里优雅的悠游，鸳鸯在边上做着陪客，白鹳谨慎的在岸边迈着步子找寻食物，而天上则变成了红嘴鸥、银鸥的地盘，龙凤湿地一片生机勃勃，绿意盎然。▶【铁人王进喜纪念馆】（每周一闭馆）铁人王进喜是大庆油田的一位普通钻井工人，但是他却用自己朴实奉献的精神感动了整个中国，他用自己的身躯搅拌泥浆堵住了井喷，从而被赞为“铁人”。王进喜的一生是短暂的，在47岁就离开了我们，但大庆人民为了纪念这位楷模，修建了一座王进喜纪念馆。▶【欢迎晚宴】欢声笑语中品尝着美食，开启我们的东北之行！▶【快乐打卡·地下1980米碱水温泉】鹤鸣湖湿地温泉度假区云鹤温泉的泉水来自中国首家“大型原生态湿地温泉”，出水温度可达61℃出水量80m3/h，PH值为8.10，偏硅酸含量为30.8mg/L。云鹤温泉分为室内温泉、水世界、造浪池、漂流河、室外温泉、溶洞温泉等，其中室内温泉区由多个主题泉池组成。养生药浴、特色彩浴主题温泉，不仅以滋润身体，也能抚慰心灵。室外温泉及羽屹溶洞温泉联动自然景观，可一边享受温泉一边欣赏绝美景区风光，尽享天人合一的惬意。▶【篝火晚会】感受温暖的火光，享受温馨的时光。让我们一起围在篝火周围，分享故事，畅快地笑声回荡。【温馨提示】：1.如晕车请提前自备晕车药，如遇路上堵车，午餐时间会相应延后，请自备零食；2.赠送碱水温泉。酒店室内室外温泉，请自备泳衣，仅限占床位客人，属赠送项目，因个人原因自动放弃或不可抗拒因素导致无法正常安排的情况下不退任何费用，敬请谅解；3.篝火晚会如遇天气原因或团队不足20人或不可抗拒因素导致无法举行取消活动，不退任何费用，敬请谅解。D3鹤鸣湖-竹筏芦苇漂流-湿地民俗博物馆-全天景区内自由活动早餐：含中餐：×晚餐：含住宿：鹤鸣湖国际温泉酒店▶【鹤鸣湖湿地风景区】鹤鸣湖湿地风景区湖岸线长约10.13公里，区域内自然水域辽阔，芦苇茂盛，为生物多样性提供优异的生态条件，现存生物种类约300余种，珍稀鹤类现存7种(世界范围内存在鹤类15种，中国区域内现存9种)。此外，这里的自然景色优美，负氧离子含量高达19300个/cm’，是全亚洲负氧离子含量极高的天然氧吧之一。▶【竹筏芦苇漂流】乘坐古朴的竹排，沿着水道悠然前行，赏两岸自然风光，享受清闲的水上旅行。▶【湿地博物馆】大美鹤鸣湖，湿地润万物。人文、艺术、历时、风物，一馆尽藏纳！▶享受景区内自由时光，推荐以下免费项目：▶【舞台演绎&amp;湖上演绎】景区内每天两场演出，实力歌手亲情献唱等待着您的欣赏。（参考时间上午9:30-11:30，下午13:00-15:00，具体时间以景区公示为准）▶【鹤域生态栈道】漫步在这条蜿蜒穿行于郁郁葱葱的生态栈道上，感受脚下的每一寸生机。在这里，每一次呼吸都与自然息息相通，每一步都贴近了生态的神秘脉动。▶【鹤趣沙滩】踏入悠扬的沙岸，被宁静包围。每一个悠闲的脚步，记录和谐的自然乐章中。▶【皮划艇】乘一叶扁舟，让船桨划开生命的波澜，在和风与骄阳下，度过难忘的旅程。▶【网红桥】一桥飞架连东西，姹紫嫣红迎宾朋，鹤鸣湖湿地风景区不容错过的打卡点。▶【芦苇风光】沿着这片风中摇曳的芦苇荡，让心灵随着芦苇的节奏起舞。金光闪闪的日落或银辉洒满的月夜，都将是您不可错过的自然画卷。▶【水鸟观测】成群结队的飞鸟在水面、芦苇丛中自在穿梭，感受不同的湿地珍稀禽类，体验人与自然的和谐相处。▶【荷花岛】听湖风徐徐的吹来，嗅荷花淡淡芬芳，看鱼翔浅底，看飞鸟掠过。▶【如愿廊】大湖有灵，所求皆如愿。寻安宁静好，福泽绵长。还可以体验独家安排的棋牌室、乒乓球室，泡温泉，享受慢时光。【温馨提示】：1.今日全天自由活动，自由活动期间不含用车及导游服务，如需要帮助请联系导游或景区工作人员；2.竹筏芦苇漂流及舞台演绎或湖上演绎及其他活动均为景区安排，属赠送项目，因个人原因自动放弃或不可抗拒因素导致无法正常安排的情况下不退任何费用，敬请谅解。D4鹤鸣湖-杜尔伯特大草原（约2小时）-富裕正洁寺-鹤鸣湖早餐：含中餐：含晚餐：含住宿：鹤鸣湖国际温泉酒店▶【杜尔伯特大草原】位于杜尔伯特蒙古族自治县，抬头是白云朵朵，飞鸟翱翔的蓝天，周围是绿草悠悠，广袤无垠的茫茫草原，如同仙境，宛若天堂。杜尔伯特草原邻靠嫩江，这潺潺的流水滋养着花草，牛儿马儿爱在这里觅食奔走，若是在这里散心漫步，自是一份心旷神怡的随性悠然之感。▶【下马酒】，左手端乘酒银碗，用右手无名指蘸酒弹向天空，称为“敬天”；然后用右手无名指蘸酒弹向地面，称为“敬地”；再用右手无名指蘸酒向前方平弹，称为“敬祖先”；最后双手端碗，一饮而尽，若不胜酒力，也可用唇抿一下再交还主人。▶【拜祭敖包】祭敖包是蒙古族文化的重要象征，承载着民族的历史记忆和文化传统，加强了蒙古族内部的团结和凝聚力，也让民族文化得以传承和延续。▶【草原射箭】蒙古族“男儿三技”之一，也是那达慕大会最早的活动内容之一，代表着蒙古族勇敢、坚韧和独立的品质，神射手在草原上享有很高荣誉。▶【蒙古族服饰换装拍照】在草原上尽情撒野，忘却一切烦恼。▶【富裕正洁寺】黑龙江省唯一的藏传寺庙，三面环湖，风景秀丽。藏式古典建筑，色彩浓郁，风格鲜明，建筑辉煌，环境优雅。始建于清康熙年间，历史悠久，有大雄宝殿、宗喀巴大师殿、释伽牟尼佛殿、三祜主殿等藏式古典风格的殿宇，雕梁画栋，气势恢弘。D5鹤鸣湖-齐齐哈尔扎龙（约1小时）-龙沙公园-哈尔滨（约4小时）早餐：含中餐：含晚餐：×住宿：哈尔滨4钻酒店▶【晴空一鹤排云上 ，便引诗情到碧霄~扎龙自然保护区】位于齐齐哈尔市区东南 27 公里处，面积2100平方公里。原始自然生态保护如初，有水禽天然乐园之称，其中尤以珍禽丹顶鹤闻名于世。芦苇荡起风的诗行，水波潋滟成天空的镜面，这里是扎龙——丹顶鹤驮着云影掠过时，时间便慢成了候鸟的翅膀。当第一缕晨曦刺破湿地的薄雾，丹顶鹤的长鸣是天地初开的序章。鹤影翩跹，掠过连天的碧色，脚踝轻点水面，涟漪里藏着四季轮回的密码。你站在观鹤台上，看它们用羽翼丈量自由，忽然读懂：所谓仙境，不过是生灵与荒野最本真的对话。栈道蜿蜒，引你步入一幅水墨长卷，苔痕浸润的木阶上，脚步与虫鸣合奏。船行苇海，惊起白鹭如散落的诗行，风裹着泥土与蒲草，将城市的心跳揉碎成涟漪。暮色四合时，远山为鹤群镀上金边，此刻的扎龙是大地遗落的羽毛，轻飘飘地，落在北纬 47°的诗意坐标。丹顶鹤放飞时间：每天放飞四次（09:30、11:00、14:00、15:30）大家一定不要错过观看丹顶鹤曼妙身姿的时间哦！（注 ：放鹤时间为景区定点，如因景区或特殊原因无法观看，费用不退敬请谅解）最大观鹤平台 ：北侧园区主体栈道向北尽头为园区最大的观鹤平台，还会在路上遇到散养的丹顶鹤在散步。高倍望远镜：观鹤平台南侧的小山坡上有高倍望远镜可以欣赏湿地中的各种珍稀禽类。▶【龙沙公园】龙沙公园坐落于齐齐哈尔市区中心，已有百年历史。占地面积64公顷，其中水域面积20公顷，是东北地区最大的综合性公园。龙沙公园始建于1904年，是黑龙江省建立最早的公园，因当时利用城西南部仓库基址，故称仓西公园，俗称西花园。1917年改称龙沙公园。“龙沙”泛指塞外之地。唐代诗人李白有“将军分虎竹，战士卧龙沙”之句，龙沙公园由此而得名。望江楼坐落于园内劳动湖东岸的假山上，建于1907年，是一座古典园林楼阁，它以精美别致的造型成为龙沙公园的代表建筑，是整个公园的游览中心。D6哈尔滨-太阳岛-中央大街-圣·索菲亚教堂-北京早餐：含中餐：含晚餐：×住宿：火车上▶【太阳岛风景区(AAAAA 级)】（可乘坐电瓶车，费用自理25元/人）太阳石前拍照留影，游览太阳湖 ，太阳岛湖、太阳岛山、水阁云天、友谊园。▶【俄罗斯文化艺术馆】/【游客服务中心】（当地特产展示，非购物店）-是一家集俄文化展示，中俄易货贸易产品展示，俄罗斯油画艺术交流为一体的文化艺术交流平台,是全面了解俄罗斯艺术文化商品必去打卡之地。 ▶【圣·索菲亚教堂广场】鸽子掠过洋葱顶的弧线，绿漆穹顶托起北纬 45°的月光，砖红色褶皱里，藏 着1907年的风，马赛克拼贴的黄昏在彩窗上流淌。钟楼时针切割着松花江的雾，管风琴声漫过十二层青砖，穿裘皮的贵妇与穿羽绒服的旅人，在铸铁街灯下交换了影子。▶【中东铁路桥】在松花江那温柔而又波光粼粼的怀抱中，一座钢铁铸就的长虹静静地横亘，那是哈尔滨的中东铁路桥，一个沉默的守望者，在时光的流转中见证了无数的历史沧桑。它宛如一位历经风霜的智者，以它那百年不变的姿态，默默诉说着那些峥嵘岁月的传奇。▶【百年老街~中央大街】中央大街，宛如一首被时光封存的诗，安卧在哈尔滨的温柔怀抱里。精美的雕花、高耸的穹顶，文艺复兴的优雅与巴洛克的繁复在此交织成一曲华丽的交响。阳光透过树叶的缝隙，洒落在斑驳的方石路上，光影交错，宛如一幅流动的画卷，将历史与现实巧妙地融合在一起。欧陆风情的建筑，恰似岁月悠扬的琴弦，轻轻拨动着百年历史的回声。行走其间，每一步都是对往昔岁月的追忆，每一次触摸都是与文化的深情对话。▶【俄罗斯巧克力制作工坊】作为中国对俄贸易中心城市，此工坊的设立旨在宣传俄罗斯本土巧克力文化，了解俄罗斯巧克力的制作过程，观赏超级震撼的大型巧克力瀑布墙，品尝俄罗斯风味手工巧克力。【火车团】集合乘车前往火车站乘硬卧返回北京。 参考车次：K340(18:00-09:40)/K548(20:02-12:41)/Z18(21:21-07:50)/T48(21:59-09:25)/T18（22:06-09:49）/T298（22:13-10:52）/K350(23:10-14:04)或其他车次【温馨提示】：具体乘车车次以出团通知书为准，由于火车运力比较紧张，不保证铺位、车次及同一车厢，敬请谅解。D7抵达北京早餐：×中餐：×晚餐：×住宿：无【火车团】抵达北京站，结束愉快的东北之行！我社有权根据往返车次不同及当地情况调整行程的顺序，但保证标准不变，景点不少，因人力不可抗拒因素造成的游览变化和景点减少，我社不承担因此造成的损失和责任。服 务 标 准交通安排用车普通空调旅游车，保证一人一座。住宿标准鹤鸣湖：全程3晚连住鹤鸣湖国际温泉酒店，携程4钻标准。赠送温泉+景区门票。如遇单男单女客人自补房差或是安排加床，客人如不接受加床，请现付单房差！哈尔滨住宿参考：哈尔滨4钻或商务型酒店：亚朵酒店、中濠悦季、希岸Deluxe酒店、松悦酒店或同级。备注：1.室内外温泉（自备泳衣），仅限占床位客人，属赠送项目，因个人原因自动放弃或不可抗拒因素导致无法正常安排的情况下不退任何费用，敬请谅解。2.鹤鸣湖为湿地景区内住宿，房间内偶尔会有“小昆虫”光临，如遇此情况请及时和导游反馈，望您调整心态，做好相应的心理预案。景点门票含首道大门票：鹤鸣湖湿地、杜尔伯特草原、扎龙湿地门票。注：本线路为综合打包优惠价，任何证件门票无差价退还，赠送项目视实际情况及时间情况而定如无法浏览无费用可退不对换等价项目，不参加视为自动放弃，旅行社无费用退还敬请谅解。用餐安排4早7正，酒店含早，全程自助或围桌早餐，不占床位无早餐， 正餐： 餐标30元/人起，（十人一桌，八菜一汤，酒水自理，不足十人菜品酌减，餐不吃不退餐费，菜品以时令为主，菜单仅供参考！导游服务优秀导游及工作人员服务，各地段导，自由活动期间无导游（全程10人以下无导游服务 ，司机兼向导，司机非专业导游，敬请谅解）旅游购物全程 0 购物店，仅 1 特产超市（游客服务中心）。其余途径行程内均为景区内设景区购物店，与旅行社无关，不接受相关投诉，敬请悉知。儿童全程用车每人含一个正座（婴儿也含座）儿童价：1.2m以下，只含当地车位、导服、半价正餐，不占床，不含早餐，其他费用产生自理费 用 不 含1、 旅游意外伤害保险。2、 个人消费（如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务）。3、 酒店押金。4、 地面服务费（各地-火车站/机场的交通费、行李保管费等）。5、 单间差或加床费用。6、 行程之外自由活动期间的餐食费用及交通费用。7、 因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗力导致的额外费用。8、 行程不包含的自费项目。9、 因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用。10、“旅游包含费用”内容以外的所有费用。甲方(旅游者)：乙方(旅行社)：一、为丰富旅游者的娱乐活动及满足不同旅游者的需求，经双方协商一致且在不影响其他旅游者行程安排的前提下，由乙方协助安排甲方自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：一、双方协商一致确认签署本协议，具体约定如下：乙方特别提醒甲方，乙方所推荐的另行付费旅游项目,不一定适合所有旅游者参加。请甲方根据自身情况以及需求,在“自愿自费”的前提下选择参加，乙方不得以任何理由强迫甲方参加。乙方推荐的有些另行付费旅游项目，是有限定最低人数以上参加的团队价格，如果报名参加人数未达一定数量时，则收费价格将视参加的人数而作相应调整或无法成行，乙方不承担违约责任。乙方所列的各项另行付费旅游项目的价格，已包含司导服务费、门票费、附加用车费及相关预定手续费、讲解费用等。甲方已明确知晓另行付费旅游项目的内容、收费标准及活动时间等，且完全理解另行付费旅游项目的参团人数限定。甲方交付费用后，如遇天气、突发状况以及不可抗力等因素造成另行付费旅游项目无法成行时，乙方将退还相关费用，乙方不承担违约责任。 本协议约定下，由乙方协助安排甲方参加自费旅游项目费用缴纳方式为：□在旅行途中发生的其费用直接交带团导游；□如在团队出发前即协商确认的则相关费用交组团社。甲方参加非乙方安排或是在本协议约定以外的自费旅游项目导致的人身安全或财产损失，乙方将不承担任何责任。在签署本补充协议书之前，请甲方务必要仔细阅读且知晓全部内容；并在乙方人员向甲方详细说明本补充协议的具体内容及相关告知；且甲方已明确知晓和完全理解本补充协议内容，并愿意接受与遵守约定后再签署本补充协议。乙方特别提醒甲方签署代表人：签署本补充协议的甲方代表人，对自身的代理权真实性和合法性承担相应法律责任，并负有代表其他旅游者行使上述权利和承担负责将本补充协议全部内容转告未签名旅游者的责任。同时，须承担未签署者行使上述权利和义务的后果，承担未参加签署旅游者与乙方因本补充协议内容发生的一切纠纷的责任。本协议一式二份，双方各执一份，受组团社及地接社委托该团导游为乙方授权签字代表，甲方为旅游者本人（18周岁以下未成年人需监护人签名）。双方同意本协议以双方签字即生效。购物场所约定及介绍：经旅游者与旅行社双方协商一致，且不影响其他旅游者行程安排的情形下安排购物参观，具体如下： 相关约定：本补充协议的签订及履行必须是在基于应旅游者要求且双方协商一致并确认的前提下进行的：乙方的带团导游不得有任何欺骗或者强迫旅游者消费的行为，如发生前述行为，甲方有权拒绝前往并可向乙方投诉或依法向国家相关部门举报。本协议约定的上述增值旅游项目若未达到约定最低参加人数的，双方同意以上增值旅游项目协议条款不生效且对双方均无约束力。上述增值旅游项目遇不可抗力或乙方、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件的，双方有权解除，乙方在扣除已向履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还甲方。签署本协议前，乙方已将增值项目的安全风险注意事项告知甲方，甲方应根据身体条件谨慎选择，甲方在本协议签字确认视为其已明确知悉相应安全风险注意事项，并自愿承受相应后果。本协议约定下由甲方协助安排乙方参加的旅游项目缴纳方式为：（ ）如在旅游途中协商确认的费用交乙方带团导游；（ ）如在旅游出发前即协商确认的费用交乙方。.甲方参加非旅行社安排且是本协议约定以外的增值旅游项目导致人身安全或财产损失的,乙方将不承担任何责任。三、本协议如有争议，双方协定解决，协商不成的均可向旅游行业主管部门举报或向有管辖权的人民法院提起诉讼。四、本协议一式二份，双方各执壹份，受甲方委托该团导游为乙方授权签字代表，甲方为旅游者本人（18周岁以下未成年人需监护人签名）。预祝您旅途愉快！本人已阅读并充分理解以上所有内容。 旅游者或代表（签字）：年 月 日 备注：如客人在自由活动期间跟非我社导游（可能包含无资质野导）参加自费景点或客人自行前往自费景点，我社不承担任何责任。温 馨 提 示1、请您认真阅读《出团通知》,务必按约定时间准时到集合地点，如因自身原因迟到错过时间， 产生的一切损失及相关费用由客人自行承担。2、确认出团后，由于客人自身原因终止行程，产生的损失请客人自行承担。3、全程请妥善保管好自己的身份证并随身携带，如因丢失所造成任何后果，客人自行承担！4、健康说明：因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。 旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意；报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任；出团前游客须签字确认《健康免责确认书》；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。如游客在游览行程中身体出现不适，应及时通知本团导游，有严重高血压、心脏病、哮喘病、有过中风病史等易突发疾病及传染病、精神疾病患者谢绝参加。行程中如因自身疾病或自身原因所造成的自身人身财产安全，后果均由自己承担。旅行社可协助救助，但不垫付任何费用和承担任何责任。5、安全防范：旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。6、旅游保险说明：旅行社已经购买旅行社责任险，旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险：如客人中途发生意外摔伤等情况请及时与全陪或紧急联系人联系办理保险理陪手续，在拿到保险公司赔偿金以前客人需自己垫付医药费，旅行社可协调索赔。7、抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。8、行程调整：以上行程供参考，届时在保证不减少景点不降低服务标准的情况下，旅行社有权根据实际情况对行程顺序做出相应调整；行程景点顺序以实际安排为准，如遇政府和景区原因性景点暂时关闭，调整游览时间，如行程时间内无法安排，按照游客缴纳的实际门票费用退游客。9、购物和自费游览活动说明：按照《旅游法》第三十五条规定，&quot;旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所，不得安排另行付费旅游项目。但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外&quot;。游客如有购物和自费活动需要，抵达当地后，在不影响其他旅游者的行程安排前提下，另行签订补充协议后安排。旅 游 注 意 事 项坐车：行程中老年人偏多，行程乘车时间较长，老同志们都很辛苦，请大家互相谦让，照顾年龄大的团友，请听从导游的安排按年龄排序就坐，不要出现抢座现象。前面一排是导游的工作席位，客人不能乘坐，遇到路面颠簸的时候，一定不能睡觉，有危险。汽车在高速行驶过程中，请切勿起身在车上走动，这是一件很危险的事情，客人如有急需，提前请求导游帮助。在乘车的时候请自觉维护车内卫生，减少司机工作量。用餐：导游分好的桌号，固定不变，人齐后用餐。当地按照行程标注提供团队餐，就餐人数较多，用餐条件简单，请客人做好心理准备，出门在外不如在家。在乘长途车时，如遇堵车就不能按时用餐，建议大家买点小零食，以免饿坏身体。住宿：入住酒店时，进屋第一件事先检查屋内及卫生间设施是否良好，毛巾、水杯、电视遥控器、空调遥控器是否齐全，床单、被罩是否洁净，如有不良情况，要马上告知服务员或导游，以免第二天查房的时候，引起不必要的麻烦。检查好以后，看看屋内是否有另付费物品，如果使用，第二天在前台交费。晚上出门逛街，一定要结伴而行，并告知导游回来的时间，出门前拿一张酒店名片。在浴室洗澡时，穿硬底防滑拖鞋，注意安全，如果有地巾或者防滑垫，要铺好以免滑倒。房卡不要放在裤兜内，以防折断，房卡损坏要赔偿。染发的客人自带枕巾，以免弄脏枕头或被褥，如有赔偿事件发生，客人自付。温度：参考温度：10-25度之间，林区气候昼夜温差大，在着装上要有所准备，需要带上保暖衣服。即便是夏季，也应准备一件稍厚外套。景区阴晴不定，气候变化较大，所以要准备好防雨工具。鞋子也应该尽量以平底、轻便的旅游鞋为宜。健康：此行程将穿越大小兴安岭均属森林覆盖区有严重心脏病及恐高症患者谢绝登山，带上防晒用品，气候干燥，请自带水壶，另外，自备一些 常备药品（感冒药、腹泻药、清火药物、创可贴及常用药品）。森林、草原上蚊子较多，应适当带些风油精或花露水。五大连池段饮矿泉水时30分钟之内不可以喝茶水，水果。交通：此次景点分布较散，陆地旅游交通方式主要以汽车为主，路途遥远，常常朝发夕至，游客较为辛苦，请各位游客调整心态愉快旅游。服务：景区内和周边等不发达地区，服务员的服务意识不够，请大家多多理解，出来玩，是高兴的事，不要因为小事影响大家的心情，多多包容，不跟当地人发生冲突，有问题找导游协调。要求：严禁采摘协带景区景点一草、一木、一石，禁止吸烟、保护环境卫生；其他：吃住行游购娱，是整个旅游的内容，一样都不能少。购物也是旅游的一个重要环节，无论在哪买东西，请您看好商品生产日期，选好自己的商品，否则退换商品很麻烦。  |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 服 务 标 准交通安排 用车普通空调旅游车，保证一人一座。住宿标准 鹤鸣湖：全程3晚连住鹤鸣湖国际温泉酒店，携程4钻标准。赠送温泉+景区门票。如遇单男单女客人自补房差或是安排加床，客人如不接受加床，请现付单房差！哈尔滨住宿参考：哈尔滨4钻或商务型酒店：亚朵酒店、中濠悦季、希岸Deluxe酒店、松悦酒店或同级。备注：1.室内外温泉（自备泳衣），仅限占床位客人，属赠送项目，因个人原因自动放弃或不可抗拒因素导致无法正常安排的情况下不退任何费用，敬请谅解。2.鹤鸣湖为湿地景区内住宿，房间内偶尔会有“小昆虫”光临，如遇此情况请及时和导游反馈，望您调整心态，做好相应的心理预案。景点门票 含首道大门票：鹤鸣湖湿地、杜尔伯特草原、扎龙湿地门票。注：本线路为综合打包优惠价，任何证件门票无差价退还，赠送项目视实际情况及时间情况而定如无法浏览无费用可退不对换等价项目，不参加视为自动放弃，旅行社无费用退还敬请谅解。用餐安排 4早7正，酒店含早，全程自助或围桌早餐，不占床位无早餐， 正餐： 餐标30元/人起，（十人一桌，八菜一汤，酒水自理，不足十人菜品酌减，餐不吃不退餐费，菜品以时令为主，菜单仅供参考！导游服务 优秀导游及工作人员服务，各地段导，自由活动期间无导游（全程10人以下无导游服务 ，司机兼向导，司机非专业导游，敬请谅解）旅游购物 全程 0 购物店，仅 1 特产超市（游客服务中心）。其余途径行程内均为景区内设景区购物店，与旅行社无关，不接受相关投诉，敬请悉知。儿童 全程用车每人含一个正座（婴儿也含座）儿童价：1.2m以下，只含当地车位、导服、半价正餐，不占床，不含早餐，其他费用产生自理 |
| **费用不包含** | 费 用 不 含1、旅游意外伤害保险。2、 个人消费（如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务）。3、 酒店押金。4、 地面服务费（各地-火车站/机场的交通费、行李保管费等）。5、 单间差或加床费用。6、 行程之外自由活动期间的餐食费用及交通费用。7、 因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗力导致的额外费用。8、 行程不包含的自费项目。9、 因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用。10、“旅游包含费用”内容以外的所有费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 甲方(旅游者)：乙方(旅行社)：一、为丰富旅游者的娱乐活动及满足不同旅游者的需求，经双方协商一致且在不影响其他旅游者行程安排的前提下，由乙方协助安排甲方自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：一、双方协商一致确认签署本协议，具体约定如下：乙方特别提醒甲方，乙方所推荐的另行付费旅游项目,不一定适合所有旅游者参加。请甲方根据自身情况以及需求,在“自愿自费”的前提下选择参加，乙方不得以任何理由强迫甲方参加。乙方推荐的有些另行付费旅游项目，是有限定最低人数以上参加的团队价格，如果报名参加人数未达一定数量时，则收费价格将视参加的人数而作相应调整或无法成行，乙方不承担违约责任。乙方所列的各项另行付费旅游项目的价格，已包含司导服务费、门票费、附加用车费及相关预定手续费、讲解费用等。甲方已明确知晓另行付费旅游项目的内容、收费标准及活动时间等，且完全理解另行付费旅游项目的参团人数限定。甲方交付费用后，如遇天气、突发状况以及不可抗力等因素造成另行付费旅游项目无法成行时，乙方将退还相关费用，乙方不承担违约责任。本协议约定下，由乙方协助安排甲方参加自费旅游项目费用缴纳方式为：□在旅行途中发生的其费用直接交带团导游；□如在团队出发前即协商确认的则相关费用交组团社。甲方参加非乙方安排或是在本协议约定以外的自费旅游项目导致的人身安全或财产损失，乙方将不承担任何责任。在签署本补充协议书之前，请甲方务必要仔细阅读且知晓全部内容；并在乙方人员向甲方详细说明本补充协议的具体内容及相关告知；且甲方已明确知晓和完全理解本补充协议内容，并愿意接受与遵守约定后再签署本补充协议。乙方特别提醒甲方签署代表人：签署本补充协议的甲方代表人，对自身的代理权真实性和合法性承担相应法律责任，并负有代表其他旅游者行使上述权利和承担负责将本补充协议全部内容转告未签名旅游者的责任。同时，须承担未签署者行使上述权利和义务的后果，承担未参加签署旅游者与乙方因本补充协议内容发生的一切纠纷的责任。本协议一式二份，双方各执一份，受组团社及地接社委托该团导游为乙方授权签字代表，甲方为旅游者本人（18周岁以下未成年人需监护人签名）。双方同意本协议以双方签字即生效。购物场所约定及介绍：经旅游者与旅行社双方协商一致，且不影响其他旅游者行程安排的情形下安排购物参观，具体如下： 相关约定：本补充协议的签订及履行必须是在基于应旅游者要求且双方协商一致并确认的前提下进行的：乙方的带团导游不得有任何欺骗或者强迫旅游者消费的行为，如发生前述行为，甲方有权拒绝前往并可向乙方投诉或依法向国家相关部门举报。本协议约定的上述增值旅游项目若未达到约定最低参加人数的，双方同意以上增值旅游项目协议条款不生效且对双方均无约束力。上述增值旅游项目遇不可抗力或乙方、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件的，双方有权解除，乙方在扣除已向履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还甲方。签署本协议前，乙方已将增值项目的安全风险注意事项告知甲方，甲方应根据身体条件谨慎选择，甲方在本协议签字确认视为其已明确知悉相应安全风险注意事项，并自愿承受相应后果。本协议约定下由甲方协助安排乙方参加的旅游项目缴纳方式为：（ ）如在旅游途中协商确认的费用交乙方带团导游；（ ）如在旅游出发前即协商确认的费用交乙方。.甲方参加非旅行社安排且是本协议约定以外的增值旅游项目导致人身安全或财产损失的,乙方将不承担任何责任。三、本协议如有争议，双方协定解决，协商不成的均可向旅游行业主管部门举报或向有管辖权的人民法院提起诉讼。四、本协议一式二份，双方各执壹份，受甲方委托该团导游为乙方授权签字代表，甲方为旅游者本人（18周岁以下未成年人需监护人签名）。预祝您旅途愉快！本人已阅读并充分理解以上所有内容。 旅游者或代表（签字）：年 月 日备注：如客人在自由活动期间跟非我社导游（可能包含无资质野导）参加自费景点或客人自行前往自费景点，我社不承担任何责任。 |