**2506新【新疆三湖】双飞8日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SK17526426209V | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 新疆维吾尔自治区 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **D1北京--乌鲁木齐**D1北京--乌鲁木齐（飞行约4H） 用餐：自理 宿：乌鲁木齐欢迎来到新疆首府——乌鲁木齐 ，在蒙古语中译为“优美的牧场”。请务必保持手机畅通，接机师傅及导游会跟 您联系。接机后前往酒店入住休息。乌鲁木齐，这座屹立于天山脚下的城市，宛如一颗璀璨的明珠 ，镶嵌在丝绸之路的咽喉要道上。它是新疆维吾尔自治区的首府 ，是东西方文明交汇的十字路口 ，是历史与现代交织的画卷。乌鲁木齐酒店参考：九方财富酒店、亚馨酒店、颐海酒店、美嘉铂悦酒店或同级酒店；温馨提示：1、报团时请预留参团人姓名和联系电话，地接接站工作人员会提前 8 小时以上给你短信或电话联系，接站司机或 工作人员在站点接站送您到酒店，请在酒店前台报参团导游名字和用房数量拿房入住；2、酒店房费只含双人早餐，超出自理（小孩超过 1.2 米算成人） 。当天导游会以短信或电话形式通知次日出行时间和注意事项、请保持手机畅通。 |3、如您抵达较早，可自行在市内自由活动。自行前往，费用自理： 国际大巴扎、新疆自治区博物馆 (周一闭馆， 必须登记证件)、红山公园，自由活动期间请注意人身财产安全。全程需要准备的物品和药品：1、服装：早晚稍冷，中午很热，几乎是阳光直射，万里无云，一定要有御寒的厚外和轻薄的 T 恤。2、身份证必带（新疆没有身份证可是寸步难行）！3、各类器材：手机充电器（宝）手电筒。4、防晒物品：太阳镜，帽子，手套，防晒霜，润唇膏5、携带的药品：感冒药，肠胃药，创可贴，风油精，晕车药。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 乌鲁木齐 |
| **D2** |
| **行程详情** | **D2乌鲁木齐-赛里木湖-博乐**D2乌鲁木齐-赛里木湖-博乐（单程约600KM，约8.5H） 用餐：早中 宿：博乐早餐后乘车前往【赛里木湖环湖游览】很多人说，不到新疆，不知中国之大；不到伊犁，不知新疆之美！不到赛里木湖，不知高山湖泊之俏。 赛里木湖海拔2071米，位于新疆天山山脉中，东西长30公里，南北宽25公里，面积453平方公里，整个湖面呈椭圆形, 属于封闭的内陆湖，也是广大摄影师和众多游客公认的新疆最美的湖泊。 赛里木湖被称为“大西洋最后一滴眼泪”，很多人不理解，新疆赛里木湖怎么跟遥远的大西洋扯上关系，都以为是写错了，其实不然，大西洋暖湿气流长途跋涉后，无法翻越天山北坡，只能在这里徘徊，再受到地形抬升的影响形成了充沛的降水，汇集到这个高山盆地里，因此，赛里木湖也有“大西洋的最后一滴眼泪”的美称。赛里木湖是一个神奇的地方。传说中，这里的水源来自于天山山脉的融雪，而湖中的水则能治愈所有的疾病。当地的哈萨克族人深信这个传说，他们会在生病时来到湖边，祈求神灵的庇佑。而游客们也会来到这里，欣赏这美丽的景色，感受大自然的魅力。之后乘车前往博乐酒店入住。博乐酒店参考：世纪枫尚、鸿丰、阳光、供销新合或同级酒店；温馨提示：1、赛里木湖地区昼夜温差较大，夏季白天温暖，但早晚温度可能较低 ，甚至接近冰点。建议携带保暖衣物 ，如羽绒服 或抓绒衣。2、湖区天气变化无常，可能突然出现降雨或降雪。请随时关注天气预报，并携带雨具。3、 建议采用分层穿衣法，以便根据温度变化灵活增减衣物。底层可选择排汗透气的内衣， 中层可选择保暖的抓绒衣，外层可选择防风防水的冲锋衣。4、湖区周边地形复杂，有湖泊、草原和山地 ，建议穿着舒适、防滑的登山鞋或运动鞋。5、高原紫外线强烈，建议携带防晒霜、太阳镜、遮阳帽等防晒用品。6、赛里木湖海拔较高，部分游客可能会出现高原反应。建议初到高原时避免剧烈运动，多休息，多喝水。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 博乐 |
| **D3** |
| **行程详情** | **D3博乐-世界魔鬼城-乌尔禾**D3博乐-世界魔鬼城-乌尔禾 （单程520KM，约6H） 用餐：早中 宿：乌尔禾早餐后前往【世界魔鬼城】（含门票+区间车（旅拍费用自理，198/人） 在新疆克拉玛依的苍茫大地上，世界魔鬼城 如同一座被时光遗忘的古城，当第一缕晨光洒在魔鬼城的岩石上，那些历经千年风蚀的土丘和石柱，仿佛被唤醒的古老神灵，散发着神秘而庄严的气息。岩石的形态各异，有的如巍峨的城堡，矗立在天地之间；有的似神秘的巨兽，潜伏在沙海之中；还有的像古老的图腾，诉说着远古的传说。风，是这里唯一的雕刻家，它以无形的刀刃，雕琢出千奇百怪的形态。每一块岩石，都是风的杰作；每一片沙土，都是时间的见证。在这里，你能听到风的低语，感受到时间的流逝，仿佛置身于一个超越现实的梦境。之后乘车前往乌尔禾酒店入住。乌尔禾酒店参考：西部乌镇或同级酒店；温馨提示：1、魔鬼城地处干旱的戈壁地区，夏季气温较高，紫外线强烈。请务必携带防晒霜、太阳镜、遮阳帽等防晒用品，并准备充足的水以防脱水。2、昼夜温差较大，白天可能炎热 ，而夜晚则可能寒冷。建议携带一件保暖的外套 ，以备夜间使用。3、由于魔鬼城的地形复杂，多为风蚀形成的岩石和沙地 ，建议穿着舒适、防滑的鞋子 ，以便于行走和攀爬。4、魔鬼城内的岩石和土丘经过长期风蚀，可能存在松动的风险。请勿攀爬不稳定的岩石或进入未开发的区域，以免发生意外。5、戈壁地区天气变化无常，可能突然出现大风、沙尘暴等恶劣天气。请随时关注天气预报 ，并遵循当地导游或管理人员的指示。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 乌尔禾 |
| **D4** |
| **行程详情** | **D4乌尔禾-禾木-贾登峪**D4乌尔禾-禾木-贾登峪（单程450KM，约5.5H） 用餐：早中晚 宿：贾登峪早餐后乘车前往【禾木】在新疆阿勒泰的群山怀抱中，禾木村如同一颗遗世独立的明珠，散发着古朴而神秘的光芒。清晨，薄雾如轻纱般笼罩着这片宁静的土地，禾木河在晨曦中闪烁着粼粼波光，仿佛一条银色的丝带，蜿蜒穿过 这片世外桃源。小木屋错落有致地散布在河岸两旁，白桦林在微风中轻轻摇曳，金黄的叶子在阳光下闪烁着温暖的光芒，仿佛在低声吟唱着古老的歌谣。登上哈登观景台，整个村庄尽收眼底，远处的雪山在晨曦中若隐若现，宛如一幅静谧而壮丽的画卷。禾木桥静静伫立在河上，见证着岁月的流逝和村庄的变迁。桥下的河水清澈见底，倒映着蓝天白云和两岸的景色，仿佛在诉说着一个又一个动人的故事。漫步在白桦林中，脚下是松软的落叶，耳畔是风吹树叶的沙沙声，仿佛置身于一个梦幻的童话世界。之后前往贾登峪酒店入住。贾登峪酒店参考：峪源、太阳城堡、牧原雪都、千禧或同级酒店；温馨提示：1、游览过程中注意安全，保管好自己的随身财物。今天由于行车时间较长 ，坐车比较辛苦 ，注意补充水分 ，请各位贵 宾保持良好心情。2、由于新疆地处偏远，食材不能及时运输导致菜品种类较少，餐食水平较大城市的标准会较低 ，敬请谅解。3、禾木早晚温差较大，建议携带保暖衣物，尤其是在清晨和夜晚。4、遵守景区安全提示，尤其是在进行徒步、骑马等户外活动。5、请勿乱扔垃圾，保护当地生态环境 ，尊重当地风俗习惯。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 贾登峪 |
| **D5** |
| **行程详情** | **D5贾登峪-喀纳斯-福海**D5贾登峪-喀纳斯-福海（单程320KM，约4H） 用餐：早中 宿：福海早餐后前往【喀纳斯】，在新疆的阿尔泰山脉深处，喀纳斯如同一幅静谧而绚丽的画卷，铺展在天地之间。这里， 是大自然的诗篇，是人间与仙境交汇的地方。晨曦初露，薄雾如纱，轻轻笼罩着喀纳斯湖，湖面如镜 ，倒映着蓝天白云与苍翠的山峦。湖水清澈见底 ，仿佛能洗净尘世的喧嚣与烦忧。湖心岛如一颗翠绿的宝石 ，镶嵌在这片碧波之中， 散发着神秘而宁静的气息。沿着湖畔漫步，神仙湾的晨雾如梦似幻，仿佛置身于仙境。月亮湾的河道蜿蜒如新月，湖水碧绿如玉，两岸的森林在晨曦中闪烁着金色的光芒。 卧龙湾的河心滩酷似一只沉睡的霸王龙 ，静卧在碧波之上，守护着这片宁静的天地。喀纳斯湖三湾，即“神仙湾 、“月亮湾” 和“卧龙湾”，是喀纳斯湖景区中最具代表性的自然景观。三湾如三颗璀璨的明珠，镶嵌在喀纳斯湖的碧波之间 ，各自展现出独特的魅力，构成了一幅幅令人叹为观止的诗意画卷。随后乘车前往福海酒店入住。福海酒店参考：海悦、帝苑或同级酒店；温馨提示：1、喀纳斯地区昼夜温差较大，夏季白天温暖，但早晚温度可能较低，甚至接近冰点。建议携带保暖衣物，如羽绒服或抓绒衣。2、山区天气变化无常，可能突然出现降雨或降雪。请随时关注天气预报，并携带雨具。3、喀纳斯地区地形复杂，有湖泊、森林和山地，建议穿着舒适、防滑的登山鞋或运动鞋。4、喀纳斯地区有图瓦族等少数民族居住，请尊重当地的风俗习惯和宗教信仰。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 福海 |
| **D6** |
| **行程详情** | **D6福海-棉花基地-天山天池-乌鲁木齐/昌吉**D6福海-棉花基地-天山天池-乌鲁木齐/昌吉（单程530KM，约6.5H） 用餐：早中 宿：乌鲁木齐/昌吉早餐后前往参观【新疆长绒棉】，新疆长绒棉是在以新疆生产建设兵团在履行屯垦戍边、热爱祖国、无私奉献、艰苦创业，开拓进取的兵团精神的基础上，满怀对新疆棉“兵团心，军垦情”的崇高敬义，让新疆的优质棉花赋予新时代的生活品质。支持新疆棉花，发扬民族自信，迎接新的机遇。世界棉花看中国，中国棉花看新疆！！后乘车前往【天山天池】坐落在天山山脉东段，海拔约 1980 米。天池是一个高山湖泊，湖水清澈见 底，四周被群山环抱，景色壮丽。天池的形状呈半月形，湖面面积约 4.9 平方公里，最深处可达105米。湖水来自高 山融雪和降水，水质纯净，呈现出迷人的蓝绿色。天池周围的地貌多样，包括高山、森林、草原和冰川，形成了独特的自然景观。这里有丰富的动植物资源，是生物多样性的宝库。随后乘车返回乌鲁木齐入住酒店。乌鲁木齐酒店参考：昆仑乔戈里，野马生态主题酒店、阳光酒店、花园酒店、鼎福酒店、裕庭酒店、玄圃酒店、程航酒店或同级酒店；昌吉参考酒店：昌吉鸿都酒店、昌吉海大酒店、昌吉喆啡酒店等同级酒店；温馨提示：1、天山天池地区昼夜温差较大，夏季白天温暖 ，但早晚温度可能较低 ，甚至接近冰点。建议携带保暖衣物，如羽绒服 或抓绒衣。2、山区天气变化无常 ，可能突然出现降雨或降雪。请随时关注天气预报，并携带雨具。3、天山天池海拔较高（约1910米） ，部分游客可能会出现高原反应。建议初到高原时避免剧烈运动 ，多休息 ，多喝水。4、天池湖水较深，湖边地形复杂，请勿在湖边嬉戏或游泳，以免发生意外。5、请勿在岩石上刻画或涂鸦，保护自然景观的完整性。6、天池周边有哈萨克族等少数民族居住 ，请尊重当地的风俗习惯和宗教信仰。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 乌鲁木齐/昌吉 |
| **D7** |
| **行程详情** | **D7乌鲁木齐/昌吉-火焰山--坎儿井-乌鲁木齐**D7乌鲁木齐/昌吉-火焰山--坎儿井-乌鲁木齐（单程200KM，约3H） 用餐：早中 宿：乌鲁木齐早餐后途经亚洲最大的风力发电站----达坂城发电站，途经新疆盐业基地、被誉为死海之称的盐湖，因《达阪城的姑娘》而闻名的达坂城古镇。抵达素有火州之称的吐鲁番，游览与“万里长城”、“京杭大运河”并称为古代三大文明工程的【坎儿井】。后游览【火焰山】它是中国最热的地方，夏季最高气温高达摄氏47.8度，地表最高温度高达摄氏70度以上，沙窝里可烤熟鸡蛋，明代晚期作家吴承恩将唐三藏取经受阻火焰山，孙悟空三借芭蕉扇的故事写进著名古代小说《西游记》中，把火焰山与唐僧、孙悟空、铁扇公主、牛魔王联系在一起，使火焰山神奇色彩浓郁，成天下奇山。后赠送维吾尔家访（赠送项目，不去不退不换），您可以感受当地维吾尔族原汁原味的歌舞表演，领略当地的民族风情。返回乌鲁木齐入住酒店休息。乌鲁木齐酒店参考：九方财富酒店、亚馨酒店、颐海酒店、美嘉铂悦酒店或同级酒店；温馨提示：1、火焰山地区以其极端的高温著称，尤其是在夏季 ，气温可能高达 40°C 以上。请务必携带足够的水、防晒霜、太阳 镜和遮阳帽，以防止中暑和晒伤。2、该地区气候非常干燥，容易导致脱水。建议多喝水 ，保持身体水分充足。3、尽管白天温度很高，但夜晚温度可能下降较快。请携带一件保暖的外套 ，以备夜间使用。4、建议穿着轻便、透气、浅色的衣物 ，以反射阳光并保持凉爽。5、由于需要步行参观坎儿井和火焰山 ，建议穿着舒适、 防滑的步行鞋或运动鞋。6、火焰山和坎儿井地区可能有野生动物出没 ，请勿靠近或喂食 ，保持安全距离。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 乌鲁木齐 |
| **D8** |
| **行程详情** | **D8乌鲁木齐--北京**D8乌鲁木齐--北京（飞行约4H） 用餐：早 宿：自理美好的旅程即将结束，返程前请仔细检查自己的行李物品，不要有所遗漏，增加您不必要的麻烦。对我们的精心 安排的行程和导游的服务，请留下宝贵的意见，签好意见单，感谢各位贵宾对我们工作的支持和理解，我们会不断的完善自我，提供更优质的服务，希望您一路平安，最真挚的祝福送给您！特别提示：返程航班、高铁时间全天均可安排送站，如您的返程时间较晚请自行安排空余时间，敬请理解。游客必读：在旅游期间，游客应配合导游工作，如游客发生任何问题，第一时间向我社导游反映，由导游协助客人协调解决。若客人接受了协调处理结果，视为客人同意按旅游约定履行自己的义务。若第一时间没有向我社导游反应，事后再反应或否认旅游约定的，我社概不接受。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 自理 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 具体行程顺序可根据实际情况在保证景点不减少标准不变的情况下灵活调动服 务 接 待 标 准【交通标准】北京-乌鲁木齐往返机票（经济舱），报名后如我社已出票（出票会有凭证），客人单方面退团，损失费为相应实际地接+机票损失和10%团费违约金，敬请谅解。因机票为团队机票，不得签、改、退，给您带来不便，敬请谅解；【景点门票】行程所列赛里木湖、禾木、喀纳斯、天山天池、火焰山、坎儿井 、魔鬼城等首道大门票和必乘区间车（不含景区娱乐项目、本产品门票为团队优惠联票，持老人证，学生证等优惠证件的人群不再享受门票优惠，其优惠价格不予退还）。【住宿标准】全程精选舒适型酒店；升级两晚网评四钻酒店，不提供自然单间，酒店规定要求标间无法接待2人以上成人办理入住)。1人出行也可不补房差，我社可协助拼房，如单方面不接受拼住无法享受保拼房，需补房差。【用餐标准】7 早7正，正餐餐标40元/人（本行程用餐方式为10人/桌，8菜1汤）人数增加相应增加菜 品，人数减少相应减少菜品。早餐为酒店含早不吃不退；中餐以当地风味特色餐为主(拌面或抓饭)。【旅游交通】2+1豪华保姆车陆地头等舱【保证每人1正座，不指定座位】( 15 人以下根据具体人数安排其他车型车辆，21 座以下车辆是无行李箱的普通车) ；【导游服务】10人以上派中文优秀导游服务，10人以下安排司机兼向导（司机仅负责驾驶车辆送客人至景点门口代买门票，协助办理酒店入住，不负责景区内讲解及其他服务）；【儿童安排】年龄2-12周岁（不含），含旅游大巴座位费、餐费、导服费及保险，不含床位费及早餐，不含门票，若产生费用需游客现付；【老人安排】新疆地处最西北，山区海拔高、天气干燥炎热，景区车程长，路途颠簸；不建议70岁以上老人参团，如要参团，需有28-55岁之间年龄段家属1带1陪同方可接待，并需提供三级甲等医院近一周内身体健康证明书，必须填写《参团免责声明》，直系亲属签字确认，如故意隐瞒真实情况，后果责任自负责；73岁以上老人恕不能接待。【保险服务】旅行社责任险（理赔最终解释权归保险公司所有，建议自行购买旅游意外险）。【赠送说明】行程标注赠送景点（赠送项目不参加不退费，敬请谅解）。【自费说明】全程不安排自费加点（景区内娱乐项均不属于自费加点，例如：骑骆驼等其他费用）。【行程备选酒店】本行程优先安排入住所列备选酒店，备选酒店可能会因自身接待能力或政府、会议等因素造成旅行社团队不能入住或不能连续入住，如有特殊情况不能安排所列备选酒店，我社有权协调安排其他同等级酒店，不作另外退费和补偿，请理解与支持，谢谢！备注：1、新疆属西北地区当地酒店，标准较内地偏低。新疆旅游旺季期间，如遇行程中酒店房满，将安排不低于以上酒店档次的酒店，山区温度低酒店无空调。若酒店爆满将安排不低于以上酒店档次的酒店。2、全程不提供自然单间，出现单男单女加床或补房差；（注：由于旺季来临之近，酒店房间有限，我 们会安排标明酒店名称以外同级酒店，但不是降低标准（以我社出发前通知客人入住的酒店为准）； |
| **费用不包含** | 【费用不含说明】1、报价是按照2人入住1间房计算的价格。本产品不保证拼房、若一人住一间房需补房差；2、自由活动期间交通费、餐费、等私人费用；及行程中不含的餐；购物场所内消费；3、酒店非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等费用；4、因交通延误、天气、飞机、机器故障、航班取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用；5、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；6、不含航空保险及旅游意外伤害保险（建议旅游者购买）；7、“旅游费用包含”内容以外的所有费用，及行程中未提到的其它费用等；8、一切个人消费以及“费用包含”中未提及的任何费用。【景区娱乐项 自费告知】天山天池马牙山索道220 元/人 游览时间约 60 分钟喀纳斯游船120 元/人 游览时间约 30 分钟图瓦族人家访120 元/人 游览时间约 40 分钟千回西域380 元/人 游览时间约 90 分钟乌尔禾魔鬼城旅拍体验198 元/人 时间约 60 分钟赛里木湖帆船 120 元/人 游览时间约 30 分钟禾木云霄峰缆车 188 元/人 游览时间约 30 分钟吐鲁番水果香妃歌舞宴 198/人 游览时间约 45 分钟 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 新疆长绒棉 |  | 120 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 【景区娱乐项 自费告知】 | 【景区娱乐项 自费告知】天山天池马牙山索道220 元/人 游览时间约 60 分钟喀纳斯游船120 元/人 游览时间约 30 分钟图瓦族人家访120 元/人 游览时间约 40 分钟千回西域380 元/人 游览时间约 90 分钟乌尔禾魔鬼城旅拍体验198 元/人 时间约 60 分钟赛里木湖帆船 120 元/人 游览时间约 30 分钟禾木云霄峰缆车 188 元/人 游览时间约 30 分钟吐鲁番水果香妃歌舞宴 198/人 游览时间约 45 分钟 | 30 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 【参团须知】1、报团时请预留参团人姓名和联系电话，地接接站工作人员会提前 8 小时以上给你短信或电话联系，接站司机或工作人员在站点接站送您到酒店，请在酒店前台报参团时预留名字和用房数量拿房入住;酒店房费只含双人早餐，超出自理（小孩超过1.2米算成人）2、行程当中约定景点等其它项目（非赠送升级类，如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费，行程当中关于赠送、免费升级等项目，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的均不退费、不更换。）3、本产品为保证其服务质量，游客如需选择“额外精彩夜间娱乐项目”，必须自愿书面签字，导游方可安排。4、请成人带好有效证件，儿童带好户口本，航班抵达前3天以内取消合同的客人需收车位费1000 元/人。5、旅游者如需新增购物或参加另行付费的旅游项目，需和地接社协商一致并在当地补签相关自愿合同或证明 ，敬请广大游客理性消费。6、新疆部分酒店标准相比内地偏低 ，如遇旺季酒店客房紧张或政府临时征用等特殊情况 ，我社有权调整为同等级标准酒店，全程不提供自然单间，单房差或加床费用须自理，酒店限AM14:00时退房，晚航班返程者，建议行李寄存酒店前台，自由活动或自费钟点房休息。7、因报价已提供综合优惠，故持导游、军官、残疾、老人、教师、学生等优惠证件的客人均按行程所示退费标准减免或其它优惠退费。8、新疆景点之间跨度较远、车程时间过长，部分景区中转交通车运力不足可能导致排队等候时间过长请配合导游或景区工作人员的协调工作;60岁以上行动不便游客(包括孕妇)需填写景区的免责声明。9、请如实填写当地《游客意见书》，游客的投诉诉求以在贵州当地由游客自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填归来后的投诉将无法受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请在贵州当地解决，如旅游期间在当地解决不应在当地备案。温馨提醒：旅游投诉时效为返回出发地起 30 天内有效【免责声明】注：本行程全程0自费，除景区娱乐项目及歌舞表演以外，如若客人签订自愿自费协议后又产生投诉行为，不予处理。1.如因景区景点或经营方调整节目表演时间、演职人员、表演方按时休息恰好错过游客观赏时间，则本公司不能承担相应赔偿。2.行程中赠送的游览或娱乐项目，如因特殊原因导致未安排，恕不退赔费用。3.团队游览期间旅游者擅自离团视同游客违约，旅行社与其旅游服务关系自动终止，未发生的费用不退，且不对游客离团期间发生的意外承担责任；地接社产生的一切费用由组团社承担。4.如遇天气原因、突发事件等不可抗力、不可预见因素导致无法按约定时间或行程游览，行程变更后增加的费用由旅游者承担，减少的费用由旅行社退还。5.行程中的车程时间不包含景点的游览时间，如因人力不可抗因素导致车程时间延长，请游客谅解并配合。6.行程中有任何问题请致电本社质监员处理或组团社（游客报名旅行社），由于游客主动与旅游地区的司机、导游、其他游客、当地市民、百姓等人群发生纠纷和肢体冲突造成的一切后果自行承担。 |
| **温馨提示** | 【特别规定】1、根据国家旅游法规定，为确保您的旅程顺利，请您随身携带并自行保管好您的有效身份证明及贵重物品。2、如遇人力不可抗拒因素（如天气、罢工、政府行为等）或旅行社已尽义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消；交通堵塞等）导游有权调整旅行社产品中景点的先后次序及游览时间。3、为了确保旅游顺利出行，有下列情况禁止参加旅游：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑血栓、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期患者；（8）身体极度虚弱者。请各位游客配合，如有属于以上情况，仍报名参加游览，其产生的一切后果敬请自负，因此产生的相关损失也将由游客承担，并且在旅游前或旅游途中发现游客有以上情况，本旅行社有强制终止合同的权力，由此产生的所有损失由游客自行承担！4、根据国家相关法律法规，若因人力不可抗拒的因素而造成对行程的影响，旅行社将协助游客进行解决，但不承担相应损失，若因此而增加的费用，敬请游客自行承担。5、行程中导游有任何违反合同之处，请游客及时反馈，争取将双方损失降至最低，若当时因协商无果而拒绝继续行程产生的一切损失由游客自行承担。6、行程中有异议，请及时于当地提出并认真填写《意见反馈表》，我社将积极协调处理。返程后投诉，我社不予受理。7、建议您保持良好的出游心态，互相理解，互相尊重，凡事友好协商，祝您拥有愉快而难忘的旅程。在旅游过程中游客所参加的旅游活动应选择自己能控制风险的旅游项目，并对自己安全负责。 |