**海默直通车双卧11日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | DLCT1749456228jG | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **北京-哈尔滨**北京出发哈尔滨大家携带好物品，尊敬的贵宾，请携带身份证等有效证件，乘坐火车硬卧，赴哈尔滨。温馨提示 ：接机（站）入住步骤如下 ：请您认真阅读~ ①提前一天请保持手机开机 ，接机/站工作人员会同您联系~留好号码不必担心没有人接您哦 ！ |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | **抵 达 哈 尔 滨 > 齐 齐 哈 尔（ 300km4h ）> 黑 蒙 （ 387km5h ）**【引言】一阵清风吹来 ，一望无际的芦苇荡随风摆动。丹顶鹤们时而散步觅食 ，时而呼啸着从我们头顶掠过 ，它们的生活 ，如此悠闲自得。丹顶鹤的头上有一抹红色 ，像是镶嵌在头顶上的红宝石 ，脖子弯弯的 ，腿细长细长的 ，身上披着洁白的羽毛 ，这些丹顶鹤像一个个绅士迈着优雅的步子 ，踱来踱去。►接团后 旅行开始 ，今日第一站“鹤都”—齐齐哈尔市。“齐齐哈尔”源自达斡尔语 ，是“边疆”或“天然牧场”之意。而扎龙湿地是是亚洲第一、世界第四大湿地 ，是世界最大的芦苇湿地。►走进扎龙湿地 ，观丹顶鹤长鸣九天。走进扎龙湿地 ，星罗棋布的湖泊平静而清澈 ，弯曲的河道连通大小湖泊 ，像九曲回肠的亮线串起一颗颗明珠►横跨大兴安岭 ，边走边看大兴安岭浓郁的大自然气息位于黑龙江和内蒙古交界处 ，是内蒙古高原与松辽平原的分水岭这里既能观赏山川的层峦叠嶂 ，又能欣赏草原的大气宽阔。【旅游小提示】①丹顶鹤放飞时间 9:30/11:00/14:00/15:30 ，最终以景区实际通知为准。如特殊原因放飞取消无退费。（旅游淡季一天放飞 2 次 ，放飞时间以实际为准）②今天行进内蒙古呼伦贝尔地区 ，车程时间较长 ，请自备些食品在路上。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D3** |
| **行程详情** | **黑蒙交界>海拉尔（80km1.5h）>满洲里（ 230km3h ）**【引言】在钢筋混凝的城市呆久了 ，有种井底之蛙的感觉 ，不是知识上的匮乏 ，而是缺少了新鲜的氧气。 当投身广袤的草原当中 ，那一望无际的绿色海洋 ，心是何止平静且又震撼。心情被洗刷 ，也同时被洗肺 ，身心愉悦 ！►旅行开始 ，今日准备去呼伦贝尔第一站—海拉尔。海拉尔是呼伦贝尔旅游集散地 ，优美的自然风光同独特的民风民俗、悠久的历史文化相得益彰。-►再现成吉思汗一生 ，展示蒙元文化内涵。游览有“海东青”主题雕塑、成吉思汗的战将群雕、成吉思汗箴言碑林等景观 ，充分再现了成吉思汗光辉荣耀的一生。►【无越野 ，不穿越】穿越呼伦贝尔大草原。这里是原生态土路、虽然特别难走、但是能嗅到大自然的气息。茫茫大草原 ，成群的牛羊 ，奔驰的骏马、点点的蒙古包 ，构成一幅完美的草原风景画。 草原上、蓝天白云 ，青山碧水 ，绿草如茵。站在制高点上 ，远观莫日格勒河在无限的草原上曲折回趟。滋润着风光秀美的牧场。►走过满洲里的夜 ，才知夜可以如此的美。霍尔津湖上倒映着这座如童话般的城市 ，清风拂过水面 ，倒映在湖面上水波起伏。必打卡俄罗斯套娃酒店 ，可以看到费尔德圣母院、冬宫圣乔治大厅和俄罗斯叶卡捷琳娜宫的影子。【旅游小提示】①呼伦贝尔草原虽景色宜人 ，但都是私人牧场 ，不经同意是不可以进去 ，否则需要赔偿 ！②草原公路不可以随便停车 ，请大家听领队/导游安排。美丽的景色在路上。③满洲里灯光在20 ：00 左右开灯 ，结束时间较晚。游览主要是车游 ，因城市管制 ，不能随意停车。④满洲里夜景灯光是政府的惠民旅游景点 ，如因特殊原因灯光未开 ，此赠送项目取消 ，无退费。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D4** |
| **行程详情** | **满洲里>额尔古纳（ 255km4h ）>根河（ 140km2h ）**【引言】体验一下慢生活、休闲、舒适的感觉。高远辽阔的草原能够使你的心境开阔 ，静谧和谐的小镇氛围能够让你彻底的放松下来。风在耳边摩挲 ，身心无比自由。►呼伦贝尔草原部落群。探寻千百年来蒙古帝国的历程 ，跟随王室后裔一起祭祀敖包、体验传统的草原文化 ，聆听草原牧民的生产生活方式 ，感受蒙银文化的发展历程。在这里你能体验蒙古民俗 ：一、接受蒙古人的热情好客之礼--草原迎宾酒。蒙古人性格豪爽 ，喜欢看着客人接过酒后一饮而尽。 当然如果你是在不胜酒力 ，也可以用嘴唇抿一下再交换到主人的手中。二、在导游的带领下 ，共同进行草原上的崇高祭祀仪式---祭祀敖包。蒙古族牧民沿袭祖先的原始宗教信仰以祭敖包的形式来表达对高山的崇拜 ，对神灵的祈祷。►车行 G331 醉美草原边防公路。能同时看到“中、蒙、俄”三国风光 ，这里可不是瑞士 ，它的名字叫卡线。►访问俄罗斯家庭。当地最有传统底蕴的中俄后商家庭前去做客 ，享受俄罗斯族特有的贵宾接待仪式——列巴沾盐、果酒、手风琴迎接仪式 ，听俄罗斯阿姨讲解民族文化、话家常历史 ，体验巴斯克节撞彩蛋、欣赏民族歌曲、手风琴、电子琴演绎 ，品尝列巴、俄罗斯糖果等。►内蒙饮食文化特有的一颗明珠— 。烤好的全羊外表金黄油亮 ，外部肉焦黄发脆 ，内部肉绵软鲜嫩 ，口感别具一格 ，是来到呼伦贝尔的必吃美食之一。还有蒙古风情的开羊仪式 ，由专业蒙古司仪主持 ，热闹庄重 ，整只全羊当场分割 ，分给尊贵的客人。►亚洲第一湿地公园—额尔古纳湿地公园。这里地形平缓开阔 ，额尔古纳湿位于内蒙古额尔古纳市所在地拉布大林西侧 ，为额尔古纳湿地一角 ，主要自然景观有马蹄岛、同心岛、S 弯等。【旅游小提示】①人数如在 20 人以下（含 20 人），烤全羊更换为烤羊腿/烤羊排 ，对应的开羊仪式也会取消 ，不提前通知 ，请知悉。②G331 线路属于草原深处 ，因车辆是大型车辆不能随意停车。请在车上好好欣赏这美丽的景色呦! |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D5** |
| **行程详情** | **根河>满归（ 212km4.5h ）>漠河（ 139km3h ）**【引言】走出根河 ，一路向北行进 ，便进入大兴安岭的深山密林里。茫茫林海松涛阵阵 ，遮天蔽日。郁郁葱葱的原始森林波涛如海 ，车行林中 ，仿佛荡舟在绿波之中。►满归 ，满归 ，满载而归。起早出发 ，前往幸福的小镇—满归镇。去往满归的路主要都是环山而行 ，且道路不平 ，坑洼较多 ，开车速度受限 ，正好可以看看路上青山和绿树。►“金鸡之冠 ，天鹅之首”“不夜城”—漠河镇。因“ 白夜”和“北极光”两大天然奇景而备受旅行者追捧。不太方便的交通、不繁华的街道 ，连时时刻刻需要的手机信号都成为一种挑战 ，但是这里有满天的繁星、大片的原始白桦林 ，俄式化风格的小镇 ，一定会带给你一段难忘的“找北之旅”。►北极星广场。无论是从下面看上面还是上面俯瞰 ，都是非常美的 ，整个城市街道干净 ，标准的俄式建筑填满了整个漠河。再广场正中间花团锦簇 ，夜晚的时候霓虹闪烁 ~ ►漠河松苑广场映入眼帘 ，在这里一起感受到原始森林的浓郁风情 ，县城中唯一的原始森林公园占地面积为 5 公顷 ，也是大火 4 不烧之一 ，当地人称为福地 ，游客来了都要踏入苑中增福。【旅游小提示】①今天开始进入大兴安岭深处 ，公路上信号弱路程长 ，提前告知亲人和朋友行程/紧急联系人。②北极光景观是一种天文自然奇观 ，出现几率低 ，能否看见凭大家的运气的哦 ！③因北极村接待能力有限 ，旺季（ 7 月-8 月）可能会调整周周边住宿 ，以当天实际住宿为准。不提前通知。④因漠河北极地区的民宿个人家房间少 ，一个团会住多个酒店 ，会有前后等待时间。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D6** |
| **行程详情** | **北极村>塔河（ 274km3.5h ）**【引言】在漠河有“神州北极”之称的北极村 ，我们站在江水清澈沉稳地流淌的黑龙江边· , 远眺对岸俄罗斯的国土、俄罗斯的村庄 ，大片大片白桦林错落着掩映其中 ，渲染成一片似曾相识的异国情调…… ►我国地理位置上较为靠北的村子—北极村。北极村的夏季是一个很好的避暑胜地 ，夏季大约只有半个月。而每年夏至的前后几天 ，这里每天将会有近 20 小时可以看到太阳 ，这就是极昼现象。如果天气好到北极与漠河之间没有云层阻隔时 ，就有可能看到绚丽壮观的北极光。►给家人寄一张明信片。到北极村最北邮局自行购买一张明信片 ，写上祝福的话语 ，再请工作人员盖上最北邮局的戳 ，从最北的地方寄回家 ，给自己的旅途添上一抹独特的意义。►神州北极广场广场上竖立着一座石碑 ，这块石碑的质地是天然花岗岩 ，略加修饰 ，保留着一种豪气粗狂之美 ，石碑上刻有红色大字 ，浑厚有力 ，大气恢宏。这是当地的招牌标志 ，也是中国北端的一处象征。北极村特有意思的就是各种“找北”。北极村有“神州北极石”、“北陲哨所”、 “北极沙洲”等多个景点 ，全与“北”有关。►“漠河旁的兴安密境的小城 ”——塔河。你要是写大兴安岭塔河 ，就不能只写塔河要写苍茫大雪盖住伊勒呼里山北麓高高的山岗 ，要写这绿海明珠、原始森林和 369 师八万铁道兵的浩荡开发 ，要写广袤黑土地的榛子和蓝莓果浆 ，要写这昔日欧洲小城塔林汽车队 15 万人的来来往往。【旅游小提示】①大兴安岭丛林茂密地广人稀 ，公路两基本都是原始森林 ，不可以随意停车。②因服务站比较少 ，且不能随意停车 ，请大家尽量少喝水 ，减少就厕的次数。③因塔河接待能力有限 ，旺季（ 7 月-8 月）可能会调整住宿在十八站或呼玛住宿 ，以当天实际住宿为准。不提前通知。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D7** |
| **行程详情** | **塔河>黑河（ 431KM6h ）**【引言】黑河市地处黑龙江省北部 ，是大兴安岭与小兴安岭的分界线 ，与俄罗斯远东第三大城市—阿穆尔州首府布拉戈维申斯克市隔黑龙江相望。►“鄂伦春民俗文化园”在这片土地上 ，生活着一群勇敢的鄂伦春人。他们是这片土地的守护者 ，世代传承着鄂伦春的文化和传统。鄂伦春族是居住在我国东北地区的人数较少的游牧狩猎民族之一鄂伦春”是民族自称 ，即“住在山岭上的人们”。而“萨满文化”是我国北方古老游牧狩猎民族长期形成的鄂伦春民俗文化的一部分 ，►“呼玛尔窝集山-鹿鼎山” 331 国道路边有个叫“鹿鼎山”的景点 ，是一个《鹿鼎记》主题公园 ，因所处地理位置、山形地貌与《鹿鼎记》中描述的大清龙脉宝藏地—鹿鼎山丝毫无错而得名。园名也是由金庸题字的。站在山上的观景台可以俯瞰呼玛河平原 ，整个平原被周边的森林所包围 ，呼玛河从中穿过 ，十分壮观。龙脉栈道边的悬崖风景也非常独特 ，有体力和时间的可以沿栈道下山 ，一路可收获“奇松、怪石、神泉、农田”等不同的景致。乘车赴“一带一路双城迹” ：一江之隔的双子城“中俄双子城”-黑龙江省黑河市。►“黑河黑龙江公园”黑龙江公园位于我国第三大河“黑龙江”沿岸。它北依江水 ，与俄罗斯阿穆尔州首府布拉戈维申斯克市隔江相望 ，整个公园划分为三大主题园区 ，自西向东依次为 ：历史文化园区、 中西文化园区、科技文化园区。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D8** |
| **行程详情** | **黑河>五大连池风景区（ 252km4h）**【引言】五大连池四奇与四怪 ，四奇是 ：水往西边走 ，车往上坡跑 ，三伏赏冰雪 ，数九长绿草 ；四怪是 ：喝水能治病 ，洗泉把疾消 ，熔岩赛火炕 ，石头水上漂。►“中俄大桥”-黑龙江大桥公园。观光塔必去打卡 ，观光塔一共是 4 层。3 楼是玻璃窗 ，4 楼是露天的打卡 ，可以远观对岸的俄罗斯和中俄跨江大桥 ，俯瞰黑龙江。►后乘车赴五大连池风景区—火山地质博物馆。地处小兴安岭山地向松嫩平原的过渡地带 ，境内有 14 座火山和5 个主要火山堰塞湖 ，有“天然火山博物馆”和“打开的火山教科书”等美誉。►五大连池特有冷矿泉—北饮泉。北饮泉是有名的带气矿泉水 ，还有大片火山喷发遗迹“石龙平台” ，以及二龙泉泉水汇聚而成的湖。泉水是必须喝的 ，建议可以打上一小瓶带出去喝 ，但是只能保留两三小时。事先要有心理准备 ，水有点铁锈味道。►俯瞰小镇全景 ，瞻仰佛像祈福—药泉山 ，又名极乐山。位于火山群的南部。 它喷发年代大约在 30 万年以前 ，火山海拔 355.8 米 ，高出地面 60.8 米 ，远看像某个土山。五大连池14 座火山中最小的 ，也是海拔最低的一座。因山下有多处能治疗疾病的药泉而得名。山上有钟灵禅寺和观音像。 二龙泉眼。位于喷发在 60 万年前的古火山药泉山脚下 ，从药泉山汇聚而成的矿泉水 ，从两只巨大的龙头张开的大嘴里喷涌而出。 它还有很高的医疗价值 ，所以又叫洗眼泉。►近距离游五大连池三池 ，又名白龙湖 ，是五池中面积最大、最深的湖。开阔的水面倒映波平如镜 ，在蓝天白云映照下景色十分优美。因为池的底部是熔岩和砂底各占一半组成 ，所以湖水棕色带着黄绿 ，里面生长着各种鱼类。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D9** |
| **行程详情** | **五大连池>伊春（284km3.5h）>哈尔滨（ 205km3.5h ）**【引言】无论是耳闻 ，还是目见 ，小兴安岭伊春的美都是毋庸置疑的 ，上天把属于它的四季打造得各具风韵 ，又都美不胜收。这里森林优美 ，群峰叠翠 ；这里泉水清幽 ，土地肥沃 ；这里推窗观绿 ，开门见景。作为中国最大的森林城市 ，伊春的“绿”在全国别具一格。►早餐后 ，乘车赴小兴安岭腹地—伊春市。仅小兴安岭 ，就以成千上万的红松而享有“红松故乡”的美誉。伊春也是个迷人的世界。天是一片蓝玉 ，山是一块翡翠 ，远远望去 ，翡翠和蓝玉合璧 ，蔚为壮观。走进雄伟的大山 ，树木、小草、野花五彩斑斓 ，令人心旷神怡。►林都待客不用酒 ，捧出绿色就醉人—上甘岭溪水国家森林公园。地处小兴安岭中段 ，汤旺河流域。在这里游玩 ，能远离城市的拥挤 ，呼吸清新的空气 ，欣赏大自然美丽的风光 ，领略独具匠心的园林艺术和民俗文化。 2016 年习近平总书记考察黑龙江首站来到伊春 ，提出了“绿水青山就是金山银山 ，冰天雪地也是金山银山”等一系列重要指示 ，描绘了“伊春、伊春 ，柳暗花明又一 9春9的光明前景。►木雕艺术为主的特色公园—中国林都木雕园。生命是宇宙永恒的主题 ，自然是人类蓬勃的舞台 ，昭示生命 ，彰显自然 ，这或许是“中国林都木雕园”献给游人的一番心意吧。公园内全部木雕作品的材料均取自于小兴安岭优质木材 ，由本地艺术工作者和浙江东阳雕刻工匠设计和雕刻完成。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D10** |
| **行程详情** | **哈尔滨市游>送团返程北京**【引言】去过哈尔滨的人 ，便会一生记着她的名字 ，记着她优美的韵律。 黑土地赋予眼睛的深遂 ，透过眼睛 ，可以感受到一种无比博大的内存 ，松花江润泽着眼睛的清澈灵秀 ，映出了我们高贵的肤色和身后祥和的土地。►圣·索菲亚教堂外观。远东最大的东正教教堂。气势恢弘 ，精美绝伦 ，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情。►哈尔滨游客服务中心。服务中心面积 6000 平 ，拥有四大区域 ，将俄罗斯特产 ，东北特产 ，北方道地药材 ，以及俄罗斯的天然琥珀蜜蜡 ，呈现给世界各地的游客 ，平民价格、质量保证。『郑重承诺 ：30 天无理由退换货』►百年滨洲铁路桥。一条铁路 ，“三国故事”这座桥见证了哈尔滨历史兴衰 ，见证了哈尔滨被侵占耻辱的过去 ，见证了哈尔滨的崛起 ，更见证了哈尔滨的发展。参观俄罗斯手工巧克力坊 ，空气弥漫着巧克力的味道 ，映入眼帘的就是巧克力瀑布 ，在这里你不仅可以品尝到纯正的俄式巧克力 ，还可以看到巧克力制作流程、全部采用真材实料、纯手工制作。►中央大街。看着满眼的欧式建筑 ，感受着身边的繁华如织瞬间感觉洋气范儿起来 ，它没有跨越的时代感 ，一直都是这样的摩登潮流。►防洪纪念塔。 在松花江畔 ，感豪情壮举 ，赞英雄城市 ，它是哈尔滨开埠以来最年轻的保护建筑 ，建立在美丽的松花江畔 ，记录了人民抗洪护城的英雄时刻 ！►斯大林公园。 中国最长的带状开放式公园 ，电影和电视剧的镜头相继在这儿拍过 ，可见斯大林公园风景是多么吸引人。后根据航班/列车时间送机场/火车站。【旅游小提示】①行程结束统一送团 ，建议选择 18:00 之后航班/16 ：00 以后火车。我们会根据实际乘坐人数 ，调整送机车型 ，由于大家出发时间不同 ，可能会存在提前送站 ，如介意可自理打车前往机场/车站。②如果服务满意 ，请您发微信晒一下吧 ，并如实填写意见反馈单 ，我们处理问题以意见反馈单内容填写为准 ，恕不处理意见单填写满意后回团提出的问题 ，感谢您的配合。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D11** |
| **行程详情** | **抵达温馨的家 结束愉快的旅途**抵达温馨的家 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 优质准三星酒店。哈尔滨 ：兄弟宾馆/百合宾馆/恒河假日/春天连锁宾馆/隆逸宾馆/怡莱宾馆或同级 ；牙克石 ：北佳酒店/如意商务/泰合酒店/建兴等同级等同级 ；满洲里 ：鸿腾/宏伟/车之美/康馨/家 1 连锁/联运商务/映像满洲里或同级 ；根河 ： 冷级 58 度/兴林度假/金源假日/根河宾馆/兴安宾馆/万豪商务或同级或额尔古纳 ：龙腾/金牛商务宾馆/假日宾馆/金林商务宾馆或同级 ；漠河/图强/阿木尔/北极村/北红村 ：家庭旅馆双标间或同级（无网评 ，无电梯 ）；塔河/呼玛 ：塔河:岭上人家/绿海假日/万客来宾馆/鑫鸿源/或呼玛 ：好如家/北秀/今客莱或同级 ；黑河 ：大洋宾馆/财政宾馆/大健康/边关明月/鸿霖假日/月牙湖/乐加/金鹿商务等同级 ；五大连池 ：兴安园宾馆/银泉假日/龙宇宾馆/豪爵宾馆/银池宾馆/凯丽宾馆/北苑宾馆/北安万达汽车会馆/临泉雅居宾馆或等同级 ；\*特别注意 ：东北地区酒店硬件水平和服务意识仍有待提高 ，请不要以南方地区同级酒店作比较 ！①边境地区早晚温差大 ，屋内温度适宜 ，不适合空调使用。所以部分地区酒店无空调无吹风机（ 即使有也不一定能使用 ）。满洲里/根河/漠河/北极村/塔河/呼玛/阿木尔/抚远/同江等 ！②因北极村住宿接待能力有限 ，会根据接待能力随机安排漠河/图强/阿木尔/北极村等地区住宿 ，不提前通知。③边境城市部分酒店/民宿没有电梯（根河/满洲里/加格达奇/建三江/阿木尔/抚远等）。④部分酒店早餐是打包早餐。如没有早餐 ，会统一安排酒店外餐厅早餐。最终以导游实际通知为准。用餐9 早 14 正餐 ，早餐为酒店早或打包早正餐已含见行程（ 10 人一桌八菜一汤 ，如不足 10 人菜量相应减少 ，无特殊原因餐费不吃不退）\*烤全羊人数如在 20 人以下（含 20 人），更换为烤羊腿/烤羊排 ，对应的开羊仪式也会取消 ，不提前通知 ，请知悉. 门票 门票全部不含。根据客人年龄段落地交给领队/导游 ；也可报名前根据年龄段交给报名地。用车 当地旅游空调车。保证每人一正座（不提供座次要求）行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。保险地接社仅承保旅行社责任险及旅游车座位险。请各地游客报名参加本产品的同时 ，一定购买人身意外伤害险。一是游览需要登山徒步 ，存在旅途劳顿 ，请游客一定留意脚下 ；二是个别活动需要运动参与 ，存在运动性意外 ，比如骑马、拔河等。导游全程中文优秀导游服务 ，因天数太长 ，为分区间导游。（请注意 ：因东北跨度大 ，部分区间服务是服务领队）10 人以下（含 10 人）司机兼向导（提供简单介绍及生活服务）儿童 仅含车位、导服、正餐半餐、特别提醒分段式车辆服务 ，由于此行程时间久、路程长、跨度大 ，我社不保证每一个环节万无一失 ，但出现意外会积极处理 ，如果导致游客服务缩水 ，我社会积极补救或等价赔偿 ，导游服务提供阶段性讲解 ，不会全程一直讲解不停。对于严格要求导游服务的游客 ，对于事情持完美主义的游客 ，建议绕行 ，多谢谅解 ！ |
| **费用不包含** | \*\*\*门票落地时收取\*\*\*\* （扎龙国家湿地+额尔古纳国家湿地+越野草原穿越+满洲里深度夜游+航拍+访问俄户+北极村大门+鹿鼎山+北饮泉 +上甘岭溪水国家森林公园）65 周岁以上+700 元/人 ；（1.2m 以下）60-64 周岁+850 元/人 ；（1.21m 以上-18 周以下）19-59 周岁+950 元/人 ；\*\*\*\*必消景交\*\*\*\* （扎龙电瓶车+额尔古纳电瓶车+北极村电瓶车+上甘岭溪水公园电瓶车）全程景区必乘交通 ：+65 元/人越野草原穿越+满洲里深度夜游+航拍+访问俄户不去不退不置换 ；年龄按照客人身份证年月日段划分差我社不提供自然单间 ，产生单男单女 ，会安排调整三人间/家庭房/加床或补齐房差。✺ 6 月7 月8 月是东北旅游旺季 ，因酒店三人间/家庭房房型房间有限 ，会根据实际情况出现同性别拼房的情况 ，不提前通知 ！儿童 住宿、 门票、早餐。保险 个人旅游意外伤害保险。强烈要求客人自行购买旅游意外险。其他因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用 ；酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费 ；因旅游者违约、 自身过错、 自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用 ； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 北京-哈尔滨-北京往返火车硬卧；电子客票不能保证铺位，一经出票，如需退改签请持本人身份证亲自前往火车站办理；如我社已出票，客人单方面退团，损失费为相应实际地接+火车票损失和 10%团费违约金，敬请谅解。 |