**2504【至尊三湖】双飞8日（新）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SK1748919469qX | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 乌鲁木齐市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 2504【至尊三湖】双飞8日（新） |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 日期交通行程早餐午餐晚餐酒店D1飞机火车汽车轮船高铁出发地-乌鲁木齐（飞行约4H） 用餐：自理 宿：乌鲁木齐自行前往机场乘机前往具有“戈壁明珠”之称举世闻名的“歌舞之乡、瓜果之乡、金玉之邦”的新疆首府——乌鲁木齐，在蒙古语中译为“优美的牧场”；落地后等待行李时，请务必保持手机畅通，接机师傅会跟您联系；接机后乘车前往酒店入住休息。乌鲁木齐酒店参考：乌鲁木齐绿谷四季酒店/康铂·空港酒店/摩登四季酒店/乌鲁木齐程航酒店/佳航酒店/乌鲁木齐野马丝路驿站文化主题沙龙/乌鲁木齐兰桂花园酒店/乌鲁木齐银河大酒店/乌鲁木齐迎港酒店/睿奥斯酒店/兵旅园林酒店/悦华尊享酒店/熙居酒店/裕庭酒店/星龙美华酒店/天际缘酒店/克拉云智慧酒店/宏邦酒店/沁园酒店或同级；温馨提示：※ 抵达后第一时间联系接机人员，出站口随时有接机人员等候。※ 报团时请预留参团人姓名和联系电话，我社接机工作人员会提前8小时以上给你短信或电话联系，接机司机或工作人员在站点接机送您到酒店，请在酒店前台报参团导游名字拿房入住；酒店房费只含双人早餐，超出自理（小孩超过1.2米算成人）。当天导游会以短信或电话形式通知次日出行时间和注意事项、请保持手机畅通。※ 饮食：第一天来忌暴饮暴食，应多喝开水，多吃蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。※ 温差：新疆地区早晚温差大，无论何季节，请务必备上长衣裤。※ 建议自带防滑拖鞋，尽量不穿一次性拖鞋进浴室，以防滑倒；※ 如您抵达较早，可自行在市内自由活动。自行前往，费用自理：国际大巴扎、新疆自治区博物馆（周一闭馆，必须登记证件）、红山公园，自由活动期间请注意人身财产安全。※ 新疆导游会提前联系您，请保持手机畅通；接送机为本社赠送服务，抵达后请保持手机开机并注意短信，下机后师傅会陆续联系安排，因出站口仅供临时停靠，需步行前往集合点上车，故先出站客人需要稍作等待，敬请理解，接送机为专业司机，非导游；乌鲁木齐D2飞机火车汽车轮船高铁乌鲁木齐-赛里木湖（单程约 580km,行车约 7h） 用餐：早中 宿：精河/博乐/双河早餐后前往大西洋最后一滴眼泪——【赛里木湖】（门票区间车，游览时间约3小时）被称之为山脊梁上湖泊、新疆海拔最高、大西洋的最后一滴眼泪的高山冷水湖，国家5A级风景名胜区，湖面海拔2073米，周围长年有雪山相映，湖面宽20米，长约30公里，静谧如画，湖畔草原丰茂，野花遍地，牛羊成群，牧帐炊烟；一年四季，景色各异，春夏季节是摄影家的天堂，冬季被称之为：东方的贝加尔湖；后前往精河/博乐/双河酒店入住并休息精河/博乐/双河酒店参考：博乐博尔塔拉中亚大酒店/博乐玉强大酒店/中盛商务酒店/双河泰和国际酒店/古道温泉酒店/守约酒店/温州大酒店/精河河沣酒店/精河玉新酒店/精河锦疆大酒店/博乐大酒店/博乐鸿丰大酒店/博乐滨江半岛酒店/博乐东港明珠大酒店/中豪格尚酒店/博乐阳光酒店或同级；温馨提示：※赛里木湖温度较低，请提前准备好保暖衣物，根据自身状况及时增减衣物；※赛里木湖景区地处伊犁门户，海拔相对较高，温差较大，紫外线强，同时湖边草场或许会有飞虫，请各自提前做好相关准备工作；※赛里木湖为冰山融水，温度较低，切勿下水，以免发生意外；精河/博乐/双河D3飞机火车汽车轮船高铁独库公路博物馆-独山子大峡谷（单程约550km,行车约7h） 用餐：早中 宿：乌尔禾/和什托洛盖早餐后乘车前往【独库公路博物馆】（赠送项目，如遇周一闭馆无费用可退）独库公路博物馆于2020年6月12日正式开馆，是目前全国唯一一座以公路命名的博物馆，其紧靠独山子城区南侧，位于独库大本营核心区。独库公路“零公里”起点石碑就坐落于博物馆前的广场上，这里是独库公路自驾旅游的必经之地和网红打卡点。后继续前往【独山子大峡谷】（含门票，游览时间约1.5小时）谷壁近直立，沿谷到处是断崖，谷壁上的冲沟将谷壁雕凿成石林状，奇特险峻。峡谷沟壑层叠，错落有致，雪山、峡谷、草场、流水相辉相映，天工巧夺，神工鬼斧。奎屯河从谷底穿越而过，加上千万年的雨水冲刷，在沙砾石堆积的下切河谷悬壁上留下了密布如织的冲沟，细沟，切沟，冲沟布满了长达几十公里的河谷槽壁，谷底平展开阔，河滩上砾石遍地，流水时合时聚，谷地右侧的水渠顺谷延伸，构成一幅美丽画图，是摄影家从事创作的摇篮，也是新疆旅游胜地。继续乘车前往乌尔禾/和什托洛盖入住酒店。乌尔禾/和什托洛盖酒店参考：西部乌镇/尚客优品酒店/杰嘉酒店/海棠酒店/福源恒大酒店/博鸿假日酒店或同级；温馨提示：※出发前请仔细检查自己的行李物品，贵重物品（电脑、相机、身份证、钱包等）需随身携带，确保房间无遗漏物品，避免增加不必要的麻烦；※请自备晕车药、肠胃药等，旅途乘车时间较长，以备不时之需；※新疆地区部分区域手机网络较差，可能会遇到手机无信号，收发短信、微信会出现延迟等情况，敬请谅解；乌尔禾/和什托洛盖D4飞机火车汽车轮船高铁乌尔禾/和什托洛盖-禾木村-贾登峪（单程约 530km,行车约 7.5h） 用餐：早中晚 宿：贾登峪早餐后我们乘车前往【禾木景区】（含门票区间车，游览时间约 3 小时），禾木村的房子全是原木搭建而成的，充满了原始的味道，早晨炊烟冉冉升起，形成一条梦幻般的烟雾带，胜似仙境；可徒步攀登禾木观景平台（成吉思汗点将台）俯看禾木村以及禾木河的全景：空谷幽灵、小桥流水、牧马羊群从林间扬尘而过……，禾木村也通常称为禾木乡，是大草原的最高行政机构，是中国西部最北端的乡，保持着最完整民族传统的图瓦人集中生活居住在这里，是著名的图瓦人村庄之一，也是仅存的3个图瓦人村落（禾木村、喀纳斯村和白哈巴村）中最远和最大的村庄，总面积3040平方公里，全乡现有1800余人，其中蒙古族图瓦人有1400多人，以蒙古族图瓦人和哈萨克族为主，他们的木屋散布在山地草原上，世代居住于此，安宁祥和；游览结束前往贾登峪入住酒店；贾登峪酒店参考：贾登峪格林鹿港酒店/贾登峪农十师疗养中心/喀纳斯天缘山庄（贾登峪）/贾登峪佳遇宾馆/贾登峪兄弟山庄/贾登峪千禧酒店/贾登峪森悦酒店或同级；温馨提示：1、气候干燥，请适量吃水果、多喝水，大部分地区口味偏重，喜辛辣，菜品多有辣椒；2、山区景点早晚温差大，注意晚上休息时注意保暖，以免受凉感冒；3、景区居民多以牧民为主，在与牛、马偶遇时，请勿靠近和驱赶，尤其是牛对红色比较敏感，马偶尔会踢后腿，一定要注意安全；4、禾木公路沿途景色壮美，特别是秋季，犹如人在画中游，但是弯多路险，请务必系好安全带；贾登峪D5飞机火车汽车轮船高铁贾登峪-全天喀纳斯景区嗨玩-五彩滩（单程约 200m，行车约4h） 用餐：早晚 宿：福海早餐后我们乘车前往【喀纳斯】（游览时间约 3-4 小时），随国家AAAAA级旅游景区，位于新疆维吾尔自治区阿勒泰地区布尔津县北部，有驼颈湾、变色湖、卧龙湾、月亮湾、神仙湾等主要景点；“喀纳斯”是蒙古语，意为“美丽而神秘的湖”；喀纳斯湖位于新疆维吾尔自治区阿勒泰地区布尔津县北部，湖水来自奎屯、友谊峰等山的冰川融水和当地降水，湖面海拔1374米，面积45.73㎞²，湖泊最深处188.5米，蓄水量达53.8亿立方米，是中国最深的冰碛堰塞湖，是一个坐落在阿尔泰深山密林中的高山湖泊、内陆淡水湖；电影[天地英雄]、刘若英-[分开旅行][原来你也在这里]的取景地；之后前往【五彩滩】（游览时间约 1 小时），五彩滩经过千万年风蚀雨剥以及河水的冲刷，在几乎寸草不生的河滩上出现了红、绿、紫、黄、棕等鲜艳的色彩。在河水的映衬和夕阳的照射下，当你走进这高低起伏的“丘陵”地带，就如同走进一个五彩斑斓梦幻般的世界，那些光怪陆离的色彩从四面八方扑面而来，都是那么明快、那么强烈、那么丰富多彩，真让你感到目不暇接，眼花缭乱。后前往福海入住酒店；福海酒店参考：帝苑酒店/银都酒店/金都酒店/康美酒店/海悦国际大酒店/格林东方酒店或同级；温馨提示:1、喀纳斯地处高纬度内陆地区，昼夜温差较大，温差在十度以上纯属正常，即使是夏季前往，也要准备一些保暖性较好的衣物（厚毛衣、羽绒服、冲锋衣），以防感冒；2、景区内游览时，请听从导游统一安排，不得擅自登山，不经导游同意不允许自行脱团活动，以确保人身安全；3、喀纳斯的区间车为循环运行，请在下车时提前检查好随身携带物品，以防丢失；4、喀纳斯为原始自然风光，云杉、油脂桦等树种极易燃烧，故请爱护景点环境，禁止吸烟，保护生态，禁止随地乱扔垃圾；5、部分景区地处高山之上，紫外线较强，请大家涂上防晒霜，做好防晒措施；6、五彩滩景区地处额尔齐斯河河畔，蚊虫较多，请各自提前备好防蚊虫叮咬的花露水、清凉油或风油精等；福海D6飞机火车汽车轮船高铁福海-S21沙漠公路-天山天池-乌市（单程约 570km，行车约 7h） 用餐：早中 宿：乌鲁木齐早餐后乘车前往 S21 沙漠公路，是新疆首条沙漠高速公路，穿越中国第二大沙漠——古尔班通古特沙漠及准噶尔盆地腹地，沿线有沙漠湖泊、荒漠植物、雅丹地貌、沙漠动物等。赴国家 5A 级景区【天山天池】（含门票区间车，游览时间约3 小时）天山天池位于博格达峰北坡山腰，湖面海拔 1910 米，南北长 3.5 公里，东西宽 0.8-1.5 公里，最深处 103 米。湖滨云杉环绕，雪峰辉映，非常壮观，为著名避暑和旅游地。天池成因有古冰蚀-终碛堰塞湖和山崩、滑坡堰塞湖两说。由天池流出的三工河为山麓阜康县农牧业主要灌溉水源。天山天池风景区以高山湖泊为中心，雪峰倒映，云杉环拥，碧水似镜，风光如画，之后返回乌鲁木齐酒店休息；乌鲁木齐酒店参考：乌鲁木齐绿谷四季酒店/康铂·空港酒店/摩登四季酒店/乌鲁木齐程航酒店/佳航酒店/乌鲁木齐野马丝路驿站文化主题沙龙/乌鲁木齐兰桂花园酒店/乌鲁木齐银河大酒店/乌鲁木齐迎港酒店/睿奥斯酒店/兵旅园林酒店/悦华尊享酒店/熙居酒店/裕庭酒店/星龙美华酒店/天际缘酒店/克拉云智慧酒店/宏邦酒店/沁园酒店或同级；温馨提示:1、天池景区内当地哈萨克族牧民以放牧为生，他们热情好客，请尊重少数民族生活习惯，如遇到牲畜，如牛、马等，请勿靠近，一定要注意安全；2、 景区内偶尔会有商贩兜售的纪念品或特色小饰品等，属于景区商业行为，与我公司无关；3、 景区步行较多，建议您在出发前准备一双舒适便于徒步的鞋；乌鲁木齐D7飞机火车汽车轮船高铁乌鲁木齐-坎儿井-火焰山-维吾尔族家访（单程约 200km，行车约3小时 ）用餐：早中 宿：乌鲁木齐早餐后前往吐鲁番参观著名的地下水利工程,吐鲁番的生命之泉—【坎儿井】（含门票，游览时间约1小时）坎儿井是古代新疆人创造的地下水利灌溉工程，由于西北地区地质干旱、水源较少，因此坎儿井这项工程的创造变成了荒漠地区的生命之源。坎儿井与长城、京杭大运河并称为中国古代三大工程。参观西游记拍摄地【火焰山】（含门票，游览时间约1小时）火焰山位于吐鲁番盆地中部，当地人称“克孜勒塔格”，意即“红山”。山上寸草不生，基岩裸露，且常受风化沙层覆盖。这里是中国最炎热的区域，夏季气温高达摄氏四十七度，据说山顶气温可达摄氏八十度。让我们一起去感受感受火洲热情吧！最后去【维吾尔族家访】（此项目为体验活动，若游客选择不前往，旅行社有权不予退还相应费用，望游客理解，一般情况游览约 1 小时），在这里葡萄架连成一片，到处郁郁葱葱，犹如绿色的海洋....欣赏原生态的维吾尔族农民的舞蹈，体验维吾尔族人家；游览结束返回乌鲁木齐酒店；温馨提示:1、吐鲁番阳光充足，温度较高，做好防暑， 同时可配备清热解渴的药物或冲剂，以免中暑造成身体不适；2、新疆素有瓜果之乡之美誉，到新疆吃水果是一大乐事，但一定不要在吃完水果后喝热水，以免造 成肠胃不适；乌鲁木齐D8飞机火车汽车轮船高铁D8乌鲁木齐-北京（飞行约4H） 用餐：早 宿：出发地美好的旅程即将结束，收拾行囊准备返回温馨的家。离开时请带齐随身物品，自行退房，根据您的航班时间，我们安排送机服务，根据人数指派不同车型，当日无导游服务且无游览行程）温馨提示：※ 送机服务仅为旅游大巴车辆和司机服务，无导游。※ 乌鲁木齐国际机场航班登机时间为航班起飞前50分钟（航班延误除外）。为避免购票旅客误机、延误等情况，所以须提前3小时抵达机场办理登机手续。今天是行程的最后一天，请您注意好您的随身物品，过机场安检时你所购买的物品是否能够托运，如果不能可交我社导游代为邮寄，真诚的祝愿您旅途愉快！※ 针对我们精心安排的行程和导游服务，请留下宝贵的意见，签好意见单，感谢各位贵宾对我们工作的支持和理解，我们会不断的完善自我，提供更优质的服务，如果您对这次新疆之行感到满意，请介绍给您的亲朋好友，我们热烈欢迎您再次来到大美新疆，希望您一路平安，最真挚的祝福送给您。/ 备 注：服务标准：友情提示：此产品为打包销售产品，行程内任何景点和餐、住宿等，如因客人自愿放弃或特殊原因不能游览均不退费用！也不等价兑换其余产品！门票已享受最优惠政策，在旅游过程中，如未发生的门票，我社不予退款，（包括人力不可抗力因素或天气因素导致景点不能正常游览）；持有特殊证件的游客，如老年证、导游证、经理资格证、军官证、学生证等证件，均不可再次享受门票优惠或退费政策；服 务 接 待 标 准【交通标准】北京-乌鲁木齐往返机票（经济舱），报名后如我社已出票（出票会有凭证），客人单方面退团，损失费为相应实际地接+机票损失和10%团费违约金，敬请谅解。因机票为团队机票，不得签、改、退，给您带来不便，敬请谅解；【住宿标准】全程4晚网评四钻（星）酒店+2晚网评三钻酒店+1晚临景区舒适型酒店，具体酒店以当天确定酒店为主；单房差自理；（不占床则不含早餐）新疆经济落后，住宿条件有限，特别是景区住宿，请提前做好心理准备备注用房：1.新疆酒店标准比内地偏低，请旅游者提前做好心理准备。2.如遇旺季酒店资源紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店。3.酒店的退房时间为中午的14:00，返程为晚班机的旅游者可把行李寄存在酒店前台后自由活动或自费开钟点房休息。4.我社默认安排标间即一间房两张床只能入住两人：1）夫妻情侣可根据房态免费申请大床，需要报名时申请，不保证安排。2）12岁以下儿童可与父母同住，12岁以上游客不提供自然单间，如要求三人间或加床，需视入住酒店房型及预订情况而定。通常酒店标准间内加床为钢丝床或床垫等非标准床。5.由于该行程为全国散拼我社需提前为所有游客预订同一酒店方便第二天出行，酒店名称以当天入住为准，不能接受客人指定酒店，敬请谅解。【景区门票】行程所列景点首道大门票和必乘区间车（不含景区娱乐项目、本产品门票为团队优惠联票，持老人证，学生证等优惠证件的人群不再享受门票优惠，其优惠价格不予退还）。【用餐标准】全程酒店均含早，含7正餐（含特色餐，平均餐标40元/人/正），若客人不用，费用不退；十人一桌八菜一汤，不足10人将根据实际人数酌情安排用餐，维持餐标不变；【旅游交通】专享航空座椅2+1高端陆地头等舱（不足10人则根据人数调换车型，费用同等）；【导游服务】优秀持证国语导游，10人以下（含10人）司机兼向导，负责驾驶、协助安排住宿、门票、简单介绍；【购物标准】全程0购物（注：景区内的各种小商店不计旅游行程中规定的购物点）【保险标准】旅行社责任险为法定险，强烈建议客人购买相关的个人保险【儿童标准】含当地旅游车费、正餐半餐、导游讲解服务费，其他自理；【老人接待】新疆地处最西北，山区海拔高、天气干燥炎热，景区车程长，路途颠簸；不建议70岁以上老人参团，如要参团，需有28-55岁之间年龄段家属1带1陪同方可接待，并需提供三级甲等医院近一周内身体健康证明书，必须填写《参团免责声明》，直系亲属签字确认，如故意隐瞒真实情况，后果责任自负责；73岁以上老人恕不能接待备注：行程中参考酒店如遇满房或被征用，我社有权安排其他同级酒店入住。【费用不含说明】1、自由活动期间交通费、餐费、等私人费用及行程中不含的餐，购物场所内的消费；2、报价是按照两人入住一间房计算的价格，若一人单住一间需补单房差；3、因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用；4、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；5、不含住宿的游客报价均不含早餐费（早餐自理）；6、不含航空保险、“旅游费用包含”内容以外的所有费用、及行程中未提到的费用；7、小交通：景区内除首道大区间车之外的区间车或电瓶车；8、门票：景区内的园中园门票；9、差价：升级舱位、升级酒店、升级房型等产生的差价。【特别提示】1.在保证景点不减少标准不变的情况下，导游可根据实际情况灵活调动具体行程顺序。2.旅行社对旅游产品有自主定价行为，会因交通方式、出发城市，报名时间、各家旅行社促销力度不同、机票折扣活动等诸多不同相关因素而报名价格不同，整团可能会出现价格差异，游客报名已视为同意此价格，因此我社一律不接受因为价格不同而产生的投诉事宜。3.如新疆地区交通管制限制运营车辆每日公里数，行程将依据具体情况重新调整，酒店及景区会相应调整，敬请知晓。4.散客接送均为司机接送，敬请谅解5.我社处理投诉以游客签认的《意见反馈单》或《质量跟踪调查表》，以及在行程进行当时反应的情况，作为有效凭据！尤其是对不满意或要投诉的情况，请尽量具体、详细注明，以便我社调查核实！在行程过程中若对我社提供的服务标准有异议，请在当时提出并沟通解决；若因特殊情况当时无法解决可进行备案，并由地接导游和游客双方签认，返程后再行协商解决；若游客当时未明确提出异议，或因未填写意见单，我社视为游客自行放弃权利，则无法受理投诉，多谢合作与支持！（投诉解决期限为团队返回后7天内有效）！6.请旅游者保留好《出团通知》，如落地未见接机人员可拨打电话，会有专业的客服人员为游客解决相关问题。特别提示：返程航班、列车时间全天均可安排送站，如您的返程时间较晚请自行安排空余时间，敬请理解。备选酒店：本行程优先安排入住所列备选酒店，备选酒店可能会因自身接待能力或政府、会议等因素造成旅行社团队不能入住或不能连续入住，如有特殊情况不能安排所列备选酒店，我社有权协调安排其他同等级酒店，不作另外退费和补偿，请理解与支持，谢谢！风险告知：由于火车存在临时变更车体等因素，导致存在铺位被铁道部强制调换，此操作非旅行社能够协调操作。最终解释权归国家铁道部，可本人拨打 12306 进行申诉或协调。以上实属不可抗力原因，因此产生损失旅行社不承担任何责任。备注：已经打过 12306 以及 12345。均无法处理，当客人遇到此种情形只能两个选择:1、接受调换铁道部退差价；2、可以全额退票取消行程。（可以车上联系列车长协调，但一般不能保证给处理）【参团须知】一、行程变更与调整的特别说明1、如遇不可抗力（包括但不限于自然灾害、政府行为、社会异常事件等）或意外事件（如交通堵塞、恶劣天气等非旅行社能控制的客观原因）或突发事件（如游客突发疾病、意外事故等；或团队成员出现特殊状况，如个别游客不遵守团队纪律影响行程进度等）导致行程变更、延误、取消或无法完成游览项目，旅行社不承担违约责任，且旅行社有权对行程进行合理调整或变更（包括但不限于更换景点、调整游览顺序、更换交通工具等），并及时通知游客。若调整或变更后的行程费用发生变化，按照“多退少补”的原则处理。游客应配合旅行社的安排，如因游客不配合导致损失扩大的，游客应承担相应责任。2.离团：如您中途因个人行为如自身身体状况、实施违法违规、不遵守景区规定导致受伤或被处罚、未按时集合出发（超过集合时间 30 分钟以上、擅自离团导致走失或遭遇意外都视为离团，未完成部分视为您自行放弃，仅退还您套餐中未产生的费用，车费一律不退。3.行程中赠送的项目因交通、天气等不可抗力因素不能赠送参加的，或因客人个人原因不能参加的，无费用退还。4.如遇航班、车次晚点或取消等交通运营方原因；或景区临时关闭等第三方原因导致行程受阻或游客权益受损，旅行社积极协助游客向第三方索赔（如游客在延误期间产生的食宿费用等），旅行社不承担赔偿责任。二、关于自由活动期间的特别提示1.根据运管局的规定，营运车司机每天限行 600 公里。如超出 600 公里数，司机将面临巨额罚款。因此，除行程计划外，其余为自由活动时间请游客自行安排出租车或其他合适的交通工具来完成，旅行社不提供车辆，游客需自行负责个人的人身和财产安全，应避免前往危险区域或参与高风险活动，或前往距离过远、交通不便的地方，以免因路途奔波或意外情况（如交通堵塞、迷路等）影响按时返回集合地点，进而影响接下来的行程安排。2.旅行社建议游客在自由活动期间保持通讯畅通，以便在遇到紧急情况时能够及时与旅行社或导游取得联系。如游客在自由活动期间需要旅行社提供帮助（如预订交通工具、推荐景点或餐厅等），旅行社将在能力范围内尽力为游客提供协助服务，相关费用均由游客负担。3.如游客在自由活动期间遭遇紧急情况（如突发疾病、意外事故等），请及时拨打当地紧急救援电话，并同时通知旅行社或导游。旅行社将在接到通知后，积极协助游客处理相关事宜，因救援产生的费用（如医疗费用、交通费用等）将根据实际情况由游客自行承担或由相关责任方承担。客自行承担。三、车辆使用及维护的特别说明1.旅游行程中车辆为空调旅游车，保证每人一个正座。车辆在出发前将进行全面检查和维护，确保车辆性能良好，安全设施齐全（如安全带、灭火器等）。但在行程中，如因车辆突发故障等不可预见的原因导致行程延误或更换车辆，旅行社将及时通知游客，并采取合理措施确保游客的行程尽快恢复正常（如安排备用车辆或调整行程顺序等）。2.请游客在乘车过程中遵守交通规则和车辆使用规定，系好安全带，爱护车内设施。如因游客的不当行为导致车辆损坏或发生安全事故，游客将承担相应的赔偿责任。四、关于自行购买保险责任与建议旅行社已投保旅行社责任险，该保险主要用于在旅行社责任范围内对游客的人身伤亡和财产损失进行赔偿。因旅行社责任险的赔偿范围和额度存在一定局限性，无法全面覆盖旅游过程中可能出现的各类风险。旅行社强烈建议游客为自己、同行的家人（如有）购买旅游意外伤害险。五、年满 65 岁以上的游客签署健康申明及担保需本人或本人的直系亲属签署方视为有效。参团者需身心健康，若有病史（例如心脏病、哮喘、腰椎病等不适合长途旅行者）应该在参团前告知旅行社。六、游客在自由活动和行程中要时刻保持警惕，注意自身安全。在行走时要注意脚下的路，不要边走路边看手机或边拍照尤其是在山路、石阶等复杂地形，要稳步行走，避免滑倒或摔倒。同时，保管好个人财物，避免携带过多现金和贵重物品，以免丢失或被盗。在参加水上活动、户外运动等高风险项目时，要穿戴好救生衣、安全头盔等防护装备，听从工作人员的指导和安排，不擅自行动。若遇到紧急情况，要保持冷静，及时寻求帮助，并拨打当地的紧急救援电话，确保旅途愉快、平安。【温馨提示】一、身体准备临行前睡眠和休息要充足，因本产品线路较长，凡有高血压、心脏病、脑溢血、冠心病等病情或年龄在 65 岁以上，为了您的安全请勿隐瞒病情，您可另择它线或请提前告知旅行社(如隐瞒病情,后果自负)，并做好准备。二、物资准备第一类：服装鞋帽1.服装：10 月-12 月着冬装。2.鞋子：着冬鞋。3.小件：帽子、手套、围巾、换洗的内衣裤、袜子；第二类：日常用品类4.洗漱护肤：牙膏、牙刷、洗面奶、爽肤水、润肤霜、防晒霜（30-50 倍）、唇膏、护手霜；5.辅助工具：墨镜（重要、必备）、保温杯；雨具（雨伞和雨披）。第二类：食品类1.能量类：巧克力、牛肉干等；2.充饥类：饼干、面包、蛋糕等；3.补水类：各种水果、矿泉水等；4.佐餐类：榨菜、海带丝、萝卜丝等，新疆菜多以牛羊肉为主，不适应的队员，可以带些自己喜欢的小菜。第三类：药品类1.备用药品：个人常用药（根据个人身体状况，酌情携带，个别村镇医药条件落后，请备足所需剂量）2.建议携带：感冒药、肠胃药、晕车药、创可贴、风油精、驱蚊水。第四类：摄影通讯通讯设备：可以连接网络的手机、以及相关充电器；辅助工具：长裙、裤装、围巾、披肩等各种道具。第五类：证件类1.身份证：中国人必备，特别重要，如果没有正式身份证，请速办临时身份证，如果没有身份证，将无法正常出行；第七类：箱包类2.大背包：每人限带一个大背包（70L 以下）或者旅行箱（24 寸以下）；3.小背包：必备一个双肩背包，可以在景区使用，背一些小食品和水，不建议使用单肩包或手提袋；4.腰包：建议携带一个腰包，放些贵重物品。国内旅游参团合同补充协议尊敬的 VIP 集团客户、VIP贵宾客户:女士/先生:您好，欢迎选择本旅行社的旅游产品，为确保旅途的顺利与愉快，保障您与旅行社的合法权益，同时保证旅行社提供服务的质量，旅行社针对行程中相关事项需向您进一步说明，并与您经友好、自愿、充分协商达成一致，共同签署以下补充协议：一、关于购物的特别说明1.本行程旅行社未安排任何购物店，行程中抵达的包括但不限于各景点、酒店、餐厅、文化馆或展览馆以及公路服务区内设有的商品销售点，不属于旅行社专门安排，均与本旅行社无关，属于抵达各地点自主经营的场所。2.旅行社特别提示：在抵达各景区、酒店、餐厅、文化馆或展览馆等各场所自愿购物时，请务必仔细甄别商品质量和价格等，谨慎交易，避免发生纠纷。如因游客在非旅行社安排的购物场所购买商品而产生的质量、价格、售后等问题，旅行社不承担任何责任，但将尽力协助游客解决问题（如提供必要的信息、协助沟通等）。二、关于自费项目的特别说明1.本行程旅行社未安排自费景点，行程计划表中载明的《推荐玩法》中的自费娱乐项目报价仅为参考价（以经营自费项目第三方在行程中实际报价为准）。自费娱乐项目均为景区内合法经营的项目但因娱乐项目为一次性商品，游玩后无法退费，所以请游客在选择参加自费项目前，务必结合自身兴趣、身体状况及经济能力等因素予以充分考虑，谨慎做出决定。2.对于游客选择参加的景区自费娱乐项目，旅行社将协助游客了解项目的安全注意事项，如因自费项目经营者的过错导致游客遭受人身伤害或财产损失，旅行社将积极协助游客向经营者索赔，但旅行社不承担赔偿责任。3.在导游向游客推荐自费娱乐项目或游客主动购买并参加自费项目时，游客有权根据自身意愿决定是否参加。若游客有意向参加自费项目，需在充分了解项目详情后，以书面形式签署《自愿协议》后游玩。签署前述协议后，表明游客已充分知晓并接受自费项目的相关条款和条件，包括但不限于项目内容、价格、安全注意事项、退费政策等。4.旅行社将妥善保存游客签署的《自愿协议》，如游客在签署《自愿协议》后又改变主意，决定不参加已确认的自费娱乐项目，需在不影响经营自费项目第三方退费且自费项目开始前及时通知导游，并配合导游向有关第三方主张退费事宜，否则视为游客已实际参加该自费项目，费用无需退还。如致使经营自费项目第三方不予退费，游客无权向旅行社主张退费应自行承担后果。但如因不可抗力等特殊原因导致游客无法参加，旅行社将根据实际情况进行处理。三、附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此安排无任何异议。协议中未涉及的事项，仍按旅游合同的相关规定执行。如本协议与旅游合同存在不一致之处，以本协议为准。同时，本协议的任何变更或补充须经双方书面协商一致，并签署相关的变更或补充协议。未经书面变更或补充的，本协议的原有条款仍然有效。四、声明：1.本人为年满 18 周岁公民，具有正常的民事行为能力（已详细阅读以上内容，对以上内容组团社已详细说明），本人已充分知晓并认可上述声明内容的法律效力。本签字（或盖章）将作为本人对本旅游补充协议及告知书的全部内容无异议的最终确认。2.本人此次参加旅游活动系出于个人真实的旅游需求和消费目的，并非是“职业索赔客”或以恶意索赔获取不当得利为目的而参加本次旅游活动。本人不会故意制造纠纷、恶意投诉、主张远超损失的索赔或夸大问题主张索赔、虚构事实、伪造证据或采取其他不正当手段向旅行社索赔或谋取利益。谢谢您阅读并签署本产品旅游补充协议、告知书，您的完美旅程即将开始，祝您旅途愉快！已在上述说明中阐述，本人完全明白，对此毫无异议。（请出行的每位游客均签字）旅游者本人（盖章或者签字）： 组团社旅行社（盖章）：备注： |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 友情提示：此产品为打包销售产品，行程内任何景点和餐、住宿等，如因客人自愿放弃或特殊原因不能游览均不退费用！也不等价兑换其余产品！门票已享受最优惠政策，在旅游过程中，如未发生的门票，我社不予退款，（包括人力不可抗力因素或天气因素导致景点不能正常游览）；持有特殊证件的游客，如老年证、导游证、经理资格证、军官证、学生证等证件，均不可再次享受门票优惠或退费政策；服 务 接 待 标 准【交通标准】北京-乌鲁木齐往返机票（经济舱），报名后如我社已出票（出票会有凭证），客人单方面退团，损失费为相应实际地接+机票损失和10%团费违约金，敬请谅解。因机票为团队机票，不得签、改、退，给您带来不便，敬请谅解；【住宿标准】全程4晚网评四钻（星）酒店+2晚网评三钻酒店+1晚临景区舒适型酒店，具体酒店以当天确定酒店为主；单房差自理；（不占床则不含早餐）新疆经济落后，住宿条件有限，特别是景区住宿，请提前做好心理准备备注用房：1.新疆酒店标准比内地偏低，请旅游者提前做好心理准备。2.如遇旺季酒店资源紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店。3.酒店的退房时间为中午的14:00，返程为晚班机的旅游者可把行李寄存在酒店前台后自由活动或自费开钟点房休息。4.我社默认安排标间即一间房两张床只能入住两人：1）夫妻情侣可根据房态免费申请大床，需要报名时申请，不保证安排。2）12岁以下儿童可与父母同住，12岁以上游客不提供自然单间，如要求三人间或加床，需视入住酒店房型及预订情况而定。通常酒店标准间内加床为钢丝床或床垫等非标准床。5.由于该行程为全国散拼我社需提前为所有游客预订同一酒店方便第二天出行，酒店名称以当天入住为准，不能接受客人指定酒店，敬请谅解。【景区门票】行程所列景点首道大门票和必乘区间车（不含景区娱乐项目、本产品门票为团队优惠联票，持老人证，学生证等优惠证件的人群不再享受门票优惠，其优惠价格不予退还）。【用餐标准】全程酒店均含早，含7正餐（含特色餐，平均餐标40元/人/正），若客人不用，费用不退；十人一桌八菜一汤，不足10人将根据实际人数酌情安排用餐，维持餐标不变；【旅游交通】专享航空座椅2+1高端陆地头等舱（不足10人则根据人数调换车型，费用同等）；【导游服务】优秀持证国语导游，10人以下（含10人）司机兼向导，负责驾驶、协助安排住宿、门票、简单介绍；【购物标准】全程0购物（注：景区内的各种小商店不计旅游行程中规定的购物点）【保险标准】旅行社责任险为法定险，强烈建议客人购买相关的个人保险【儿童标准】含当地旅游车费、正餐半餐、导游讲解服务费，其他自理；【老人接待】新疆地处最西北，山区海拔高、天气干燥炎热，景区车程长，路途颠簸；不建议70岁以上老人参团，如要参团，需有28-55岁之间年龄段家属1带1陪同方可接待，并需提供三级甲等医院近一周内身体健康证明书，必须填写《参团免责声明》，直系亲属签字确认，如故意隐瞒真实情况，后果责任自负责；73岁以上老人恕不能接待备注：行程中参考酒店如遇满房或被征用，我社有权安排其他同级酒店入住。 |
| **费用不包含** | 【费用不含说明】1、自由活动期间交通费、餐费、等私人费用及行程中不含的餐，购物场所内的消费；2、报价是按照两人入住一间房计算的价格，若一人单住一间需补单房差；3、因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用；4、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；5、不含住宿的游客报价均不含早餐费（早餐自理）；6、不含航空保险、“旅游费用包含”内容以外的所有费用、及行程中未提到的费用；7、小交通：景区内除首道大区间车之外的区间车或电瓶车；8、门票：景区内的园中园门票；9、差价：升级舱位、升级酒店、升级房型等产生的差价。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 【参团须知】一、行程变更与调整的特别说明1、如遇不可抗力（包括但不限于自然灾害、政府行为、社会异常事件等）或意外事件（如交通堵塞、恶劣天气等非旅行社能控制的客观原因）或突发事件（如游客突发疾病、意外事故等；或团队成员出现特殊状况，如个别游客不遵守团队纪律影响行程进度等）导致行程变更、延误、取消或无法完成游览项目，旅行社不承担违约责任，且旅行社有权对行程进行合理调整或变更（包括但不限于更换景点、调整游览顺序、更换交通工具等），并及时通知游客。若调整或变更后的行程费用发生变化，按照“多退少补”的原则处理。游客应配合旅行社的安排，如因游客不配合导致损失扩大的，游客应承担相应责任。2.离团：如您中途因个人行为如自身身体状况、实施违法违规、不遵守景区规定导致受伤或被处罚、未按时集合出发（超过集合时间 30 分钟以上、擅自离团导致走失或遭遇意外都视为离团，未完成部分视为您自行放弃，仅退还您套餐中未产生的费用，车费一律不退。3.行程中赠送的项目因交通、天气等不可抗力因素不能赠送参加的，或因客人个人原因不能参加的，无费用退还。4.如遇航班、车次晚点或取消等交通运营方原因；或景区临时关闭等第三方原因导致行程受阻或游客权益受损，旅行社积极协助游客向第三方索赔（如游客在延误期间产生的食宿费用等），旅行社不承担赔偿责任。二、关于自由活动期间的特别提示1.根据运管局的规定，营运车司机每天限行 600 公里。如超出 600 公里数，司机将面临巨额罚款。因此，除行程计划外，其余为自由活动时间请游客自行安排出租车或其他合适的交通工具来完成，旅行社不提供车辆，游客需自行负责个人的人身和财产安全，应避免前往危险区域或参与高风险活动，或前往距离过远、交通不便的地方，以免因路途奔波或意外情况（如交通堵塞、迷路等）影响按时返回集合地点，进而影响接下来的行程安排。2.旅行社建议游客在自由活动期间保持通讯畅通，以便在遇到紧急情况时能够及时与旅行社或导游取得联系。如游客在自由活动期间需要旅行社提供帮助（如预订交通工具、推荐景点或餐厅等），旅行社将在能力范围内尽力为游客提供协助服务，相关费用均由游客负担。3.如游客在自由活动期间遭遇紧急情况（如突发疾病、意外事故等），请及时拨打当地紧急救援电话，并同时通知旅行社或导游。旅行社将在接到通知后，积极协助游客处理相关事宜，因救援产生的费用（如医疗费用、交通费用等）将根据实际情况由游客自行承担或由相关责任方承担。客自行承担。三、车辆使用及维护的特别说明1.旅游行程中车辆为空调旅游车，保证每人一个正座。车辆在出发前将进行全面检查和维护，确保车辆性能良好，安全设施齐全（如安全带、灭火器等）。但在行程中，如因车辆突发故障等不可预见的原因导致行程延误或更换车辆，旅行社将及时通知游客，并采取合理措施确保游客的行程尽快恢复正常（如安排备用车辆或调整行程顺序等）。2.请游客在乘车过程中遵守交通规则和车辆使用规定，系好安全带，爱护车内设施。如因游客的不当行为导致车辆损坏或发生安全事故，游客将承担相应的赔偿责任。四、关于自行购买保险责任与建议旅行社已投保旅行社责任险，该保险主要用于在旅行社责任范围内对游客的人身伤亡和财产损失进行赔偿。因旅行社责任险的赔偿范围和额度存在一定局限性，无法全面覆盖旅游过程中可能出现的各类风险。旅行社强烈建议游客为自己、同行的家人（如有）购买旅游意外伤害险。五、年满 65 岁以上的游客签署健康申明及担保需本人或本人的直系亲属签署方视为有效。参团者需身心健康，若有病史（例如心脏病、哮喘、腰椎病等不适合长途旅行者）应该在参团前告知旅行社。六、游客在自由活动和行程中要时刻保持警惕，注意自身安全。在行走时要注意脚下的路，不要边走路边看手机或边拍照尤其是在山路、石阶等复杂地形，要稳步行走，避免滑倒或摔倒。同时，保管好个人财物，避免携带过多现金和贵重物品，以免丢失或被盗。在参加水上活动、户外运动等高风险项目时，要穿戴好救生衣、安全头盔等防护装备，听从工作人员的指导和安排，不擅自行动。若遇到紧急情况，要保持冷静，及时寻求帮助，并拨打当地的紧急救援电话，确保旅途愉快、平安。【温馨提示】一、身体准备临行前睡眠和休息要充足，因本产品线路较长，凡有高血压、心脏病、脑溢血、冠心病等病情或年龄在 65 岁以上，为了您的安全请勿隐瞒病情，您可另择它线或请提前告知旅行社(如隐瞒病情,后果自负)，并做好准备。二、物资准备第一类：服装鞋帽1.服装：10 月-12 月着冬装。2.鞋子：着冬鞋。3.小件：帽子、手套、围巾、换洗的内衣裤、袜子；第二类：日常用品类4.洗漱护肤：牙膏、牙刷、洗面奶、爽肤水、润肤霜、防晒霜（30-50 倍）、唇膏、护手霜；5.辅助工具：墨镜（重要、必备）、保温杯；雨具（雨伞和雨披）。第二类：食品类1.能量类：巧克力、牛肉干等；2.充饥类：饼干、面包、蛋糕等；3.补水类：各种水果、矿泉水等；4.佐餐类：榨菜、海带丝、萝卜丝等，新疆菜多以牛羊肉为主，不适应的队员，可以带些自己喜欢的小菜。第三类：药品类1.备用药品：个人常用药（根据个人身体状况，酌情携带，个别村镇医药条件落后，请备足所需剂量）2.建议携带：感冒药、肠胃药、晕车药、创可贴、风油精、驱蚊水。第四类：摄影通讯通讯设备：可以连接网络的手机、以及相关充电器；辅助工具：长裙、裤装、围巾、披肩等各种道具。第五类：证件类1.身份证：中国人必备，特别重要，如果没有正式身份证，请速办临时身份证，如果没有身份证，将无法正常出行；第七类：箱包类2.大背包：每人限带一个大背包（70L 以下）或者旅行箱（24 寸以下）；3.小背包：必备一个双肩背包，可以在景区使用，背一些小食品和水，不建议使用单肩包或手提袋；4.腰包：建议携带一个腰包，放些贵重物品。国内旅游参团合同补充协议尊敬的 VIP 集团客户、VIP贵宾客户:女士/先生:您好，欢迎选择本旅行社的旅游产品，为确保旅途的顺利与愉快，保障您与旅行社的合法权益，同时保证旅行社提供服务的质量，旅行社针对行程中相关事项需向您进一步说明，并与您经友好、自愿、充分协商达成一致，共同签署以下补充协议：一、关于购物的特别说明1.本行程旅行社未安排任何购物店，行程中抵达的包括但不限于各景点、酒店、餐厅、文化馆或展览馆以及公路服务区内设有的商品销售点，不属于旅行社专门安排，均与本旅行社无关，属于抵达各地点自主经营的场所。2.旅行社特别提示：在抵达各景区、酒店、餐厅、文化馆或展览馆等各场所自愿购物时，请务必仔细甄别商品质量和价格等，谨慎交易，避免发生纠纷。如因游客在非旅行社安排的购物场所购买商品而产生的质量、价格、售后等问题，旅行社不承担任何责任，但将尽力协助游客解决问题（如提供必要的信息、协助沟通等）。二、关于自费项目的特别说明1.本行程旅行社未安排自费景点，行程计划表中载明的《推荐玩法》中的自费娱乐项目报价仅为参考价（以经营自费项目第三方在行程中实际报价为准）。自费娱乐项目均为景区内合法经营的项目但因娱乐项目为一次性商品，游玩后无法退费，所以请游客在选择参加自费项目前，务必结合自身兴趣、身体状况及经济能力等因素予以充分考虑，谨慎做出决定。2.对于游客选择参加的景区自费娱乐项目，旅行社将协助游客了解项目的安全注意事项，如因自费项目经营者的过错导致游客遭受人身伤害或财产损失，旅行社将积极协助游客向经营者索赔，但旅行社不承担赔偿责任。3.在导游向游客推荐自费娱乐项目或游客主动购买并参加自费项目时，游客有权根据自身意愿决定是否参加。若游客有意向参加自费项目，需在充分了解项目详情后，以书面形式签署《自愿协议》后游玩。签署前述协议后，表明游客已充分知晓并接受自费项目的相关条款和条件，包括但不限于项目内容、价格、安全注意事项、退费政策等。4.旅行社将妥善保存游客签署的《自愿协议》，如游客在签署《自愿协议》后又改变主意，决定不参加已确认的自费娱乐项目，需在不影响经营自费项目第三方退费且自费项目开始前及时通知导游，并配合导游向有关第三方主张退费事宜，否则视为游客已实际参加该自费项目，费用无需退还。如致使经营自费项目第三方不予退费，游客无权向旅行社主张退费应自行承担后果。但如因不可抗力等特殊原因导致游客无法参加，旅行社将根据实际情况进行处理。三、附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此安排无任何异议。协议中未涉及的事项，仍按旅游合同的相关规定执行。如本协议与旅游合同存在不一致之处，以本协议为准。同时，本协议的任何变更或补充须经双方书面协商一致，并签署相关的变更或补充协议。未经书面变更或补充的，本协议的原有条款仍然有效。四、声明：1.本人为年满 18 周岁公民，具有正常的民事行为能力（已详细阅读以上内容，对以上内容组团社已详细说明），本人已充分知晓并认可上述声明内容的法律效力。本签字（或盖章）将作为本人对本旅游补充协议及告知书的全部内容无异议的最终确认。2.本人此次参加旅游活动系出于个人真实的旅游需求和消费目的，并非是“职业索赔客”或以恶意索赔获取不当得利为目的而参加本次旅游活动。本人不会故意制造纠纷、恶意投诉、主张远超损失的索赔或夸大问题主张索赔、虚构事实、伪造证据或采取其他不正当手段向旅行社索赔或谋取利益。谢谢您阅读并签署本产品旅游补充协议、告知书，您的完美旅程即将开始，祝您旅途愉快！已在上述说明中阐述，本人完全明白，对此毫无异议。（请出行的每位游客均签字）旅游者本人（盖章或者签字）： 组团社旅行社（盖章）： |
| **温馨提示** | 【特别提示】1.在保证景点不减少标准不变的情况下，导游可根据实际情况灵活调动具体行程顺序。2.旅行社对旅游产品有自主定价行为，会因交通方式、出发城市，报名时间、各家旅行社促销力度不同、机票折扣活动等诸多不同相关因素而报名价格不同，整团可能会出现价格差异，游客报名已视为同意此价格，因此我社一律不接受因为价格不同而产生的投诉事宜。3.如新疆地区交通管制限制运营车辆每日公里数，行程将依据具体情况重新调整，酒店及景区会相应调整，敬请知晓。4.散客接送均为司机接送，敬请谅解5.我社处理投诉以游客签认的《意见反馈单》或《质量跟踪调查表》，以及在行程进行当时反应的情况，作为有效凭据！尤其是对不满意或要投诉的情况，请尽量具体、详细注明，以便我社调查核实！在行程过程中若对我社提供的服务标准有异议，请在当时提出并沟通解决；若因特殊情况当时无法解决可进行备案，并由地接导游和游客双方签认，返程后再行协商解决；若游客当时未明确提出异议，或因未填写意见单，我社视为游客自行放弃权利，则无法受理投诉，多谢合作与支持！（投诉解决期限为团队返回后7天内有效）！6.请旅游者保留好《出团通知》，如落地未见接机人员可拨打电话，会有专业的客服人员为游客解决相关问题。特别提示：返程航班、列车时间全天均可安排送站，如您的返程时间较晚请自行安排空余时间，敬请理解。备选酒店：本行程优先安排入住所列备选酒店，备选酒店可能会因自身接待能力或政府、会议等因素造成旅行社团队不能入住或不能连续入住，如有特殊情况不能安排所列备选酒店，我社有权协调安排其他同等级酒店，不作另外退费和补偿，请理解与支持，谢谢！风险告知：由于火车存在临时变更车体等因素，导致存在铺位被铁道部强制调换，此操作非旅行社能够协调操作。最终解释权归国家铁道部，可本人拨打 12306 进行申诉或协调。以上实属不可抗力原因，因此产生损失旅行社不承担任何责任。备注：已经打过 12306 以及 12345。均无法处理，当客人遇到此种情形只能两个选择:1、接受调换铁道部退差价；2、可以全额退票取消行程。（可以车上联系列车长协调，但一般不能保证给处理） |